

Barcs Város Önkormányzata
Polgármesterétől
7570 Barcs, Bajcsy-Zs. u. 46.
Pf.:62. Tel: 462-459

Az előterjesztés előkészítésében részt vett:
Sebeszta Zsanett aljegyző-irodavezető

04.
..... napirendi pont

ELŐTERJESZTÉS

a Barcsi Szociális Központ 2025. évi szakmai munkájának értékeléséről

Készült: Barcs Város Önkormányzata Képviselő-testülete
2026. április 16-i ülésére

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoc.tv.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 104. § (1) bekezdésének e) pontja értelmében „a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását”.

Az intézményvezető szakmai munkáról szóló 2025. évi beszámolót elkészítette és a fenntartó részére megküldte, melyet az előterjesztés 1. melléklete tartalmaz.

Az intézmény a szolgáltatói nyilvántartásba jogerősen be van jegyezve, a működési engedély a kötelező elemeket tartalmazza. A bejegyző hatóság tanúsítványa és az ellátottjogi képviselő neve, elérhetősége az intézményi ellátottak számára nyitva álló helyiségeiben jól látható helyen van kifüggesztve.

Az intézménynek van alapító okirata, amely a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelel.

Az intézmény a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő szakmai programmal, valamint szervezeti és működési szabályzattal rendelkezik.

Az intézmény a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 1. számú mellékletében leírt kötelező szabályzatokkal rendelkezik.

2025-ben nyújtott szolgáltatások: étkeztetés, házi segítségnyújtás, pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás, idősök nappali ellátása, időskorúak gondozóháza, idősök otthona, család- és gyermekjóléti szolgálat, család- és gyermekjóléti központ, helyettes szülői hálózat. A család- és gyermekjóléti központ szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik.

Az ellátotti dokumentáció papír alapon, a jogszabályban meghatározott tartalommal vezetve van.

Az ellátottakat szóban tájékoztatják arról, hogy a jogszabályban meghatározott adataikat egy országok nyilvántartásban, az Igénybevevői Nyilvántartásban (KENYSZI) is kezelik.

Az étkeztetés, házi segítségnyújtás, pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás, idősök klubja, időskorúak gondozóháza, idősök otthona szolgáltatást igénylők kérelmüket írásban terjesztik elő a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999.(XI.24.) SzCsM rendeletben meghatározott mellékletek benyújtásával. A kérelemről az intézményvezető dönt. Az intézményi elhelyezésről az igénylőt, illetve törvényes képviselőjét írásban értesítik, mely tartalmazza a panasztételi lehetőséget. Az ellátottat nyilvántartásba veszik. Az előgondozás egy szakaszban valósul meg. A gondozási szükséglet vizsgálata – az értékelő adatlap kitöltésével – minden esetben megtörténik.

A szolgáltatásokat igénybe vevőkről papír alapú nyilvántartást vezetnek a Szoc.tv. 20. §-ában meghatározott tartalommal.

Az igénybe vevővel szemben minden esetben megállapodást kötnek, mely tartalmazza a jogszabályban meghatározott kötelező tartalmi elemeket. Egyéni gondozási tervet minden esetben készítenek, azok értékelésére és felülvizsgálatára évente kerül sor.

A **Családsegítő Szolgálat és Központ** Barcs városában, önálló épületben, külön szakmai egységként működik. Az iratanyagokban nyomon követhető a gondozási folyamat alakulása. A családlátogatásokról, megtett intézkedésekről készített feljegyzések megfelelőek, látható belőlük a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében végzett tevékenység. A cselekvési tervet, gondozási tervet minden esetben a családdal együtt készítették el. A féléves, éves helyzetértékelés megtörtént, melyben értékelték a tervben foglaltak megvalósulását.

Az intézmény **szakmai feladatainak** ellátása a jogszabályi előírások és a szakmai program szerint történik.

A **tárgyi feltételek** biztosítottak, lehetőség szerint gondoskodnak a rendszeres karbantartásról, pótlásról.

Védő-, illetve munkaruha a dolgozók részére 2025. évben biztosítva volt.

A **személyi feltételek** a jogszabályi előírásoknak megfelelnek. A dolgozók rendelkeznek névre szóló munkaköri leírással, továbbképzési tervvel.

2025. március 31. napjáig László Marianna volt az intézmény vezetője, 2025. április 1. napjától Fritz Melinda látja el az igazgatói teendőket.

A felügyeleti szervek 3 alkalommal végeztek ellenőrzést az intézménynél. A Somogy Vármegyei Rendőrkapitányság Igazgatásrendészeti Osztály ellenőrzést tartott a fokozottan ellenőrzött szerek nyilvántartásáról és készletéről. Az ellenőrzés szabálytalanságot nem tárt fel, a nyilvántartások vezetése példásnak értékelt.

A Somogy Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Osztálya ápolásszakfelügyeleti ellenőrzést tartott a bentlakásos szociális intézmények gyógyszerelési tevékenysége kapcsán. Az ellenőrzés megállapította, hogy az egészségügyi ellátáshoz szükséges gyógyszerelési feltételek biztosítottak, ápolásszakmai hiányosság nem volt tapasztalható.

A 2025. évi belső ellenőri vizsgálat a munkaügyi és személyügyi dokumentumok nyilvántartására és kezelésére terjedt ki. A vizsgálat megállapításaira az intézmény intézkedési tervet készített, mely megvalósult.

A konyha felújítása 2025. márciusában kezdődött. A felújításával járó többletfeladatokat az intézmény kiválóan oldotta meg. Az ételek elkészítése és szállítása magas fokú szervezést igényelt.

Összességében megállapítható, hogy az intézmény működésének általános feltételei, a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltételek biztosítottak. A belső ellenőrzés során feltárt hiányosságok megszüntetésre kerültek. Az intézmény a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően működik, a szakmai előírások és ellátotti jogok figyelembevételével és megtartásával.

Az intézmény beszámolója és az ellenőrzések megállapításai alapján Barcsi Szociális Központ **2025. évi szakmai munkájának** eredményessége **jóra értékelhető.**

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Barcs, 2026. április 2.


Anderné Rösler Erika
polgármester

Határozati javaslat:


Barcs Város Önkormányzata Képviselő-testülete a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a Barcsi Szociális Központ 2025. évi szakmai munkájának eredményességét **jóra** értékeli.

Felelős: Anderné Rösler Erika polgármester

Határidő: értelem szerint

A határozati javaslatot törvényességi szempontból felülvizsgáltam.

Barcs, 2026. április 2.


Balázné Dr. Vástyán Krisztina
címzetes főjegyző

1. melléklet



BARCSI SZOCIÁLIS KÖZPONT

Barcsi Szociális Központ

7570 Barcs, Bajcsy-Zs. u. 32-34.

Tel/fax: 82/464-450

e-mail: szoc.ig@enternet.hu

Honlap: www.szocialiskozpont.5mp.eu

258-1/2026

Beszámoló

a Barcsi Szociális Központ

2025. évi munkájáról

Tartalom

I.	Az intézmény bemutatása	4
II.	Általános működési feltételek.....	4
III.	Személyi feltételek.....	5
IV.	Tárgyi feltételek.....	6
V.	Szolgáltatások köre, ellátási területei.....	7
VI.	Felügyeleti szervek által végzett ellenőrzések.....	9
VII.	Az intézmény munkáját segítő testületek, szervek, közösségek.....	9
VIII.	Intézményi gazdálkodás.....	10
	a) Szakmai munka megvalósulása	11
	b) Személyi feltételek.....	12
IX.	Térítési díjak	13
X.	Szakmai munka bemutatása.....	13
	1. Szociális étkeztetés	13
	a) <i>Szakmai program megvalósulása</i>	13
	b) Létrejött kapacitás.....	13
	c) Gondozási napok alakulása.....	14
	d) Személyi feltételek.....	14
	2. Házi segítségnyújtás	14
	a) <i>Szakmai program megvalósulása</i>	14
	b) Létrejött kapacitás.....	15
	c) Gondozási órák alakulása	16
	d) Személyi feltételek.....	16
	3. Közösségi pszichiátria	16
	a) <i>Szakmai program megvalósulása</i>	16
	b) Létrejött kapacitás.....	18
	c) Gondozási napok alakulása.....	19
	d) Személyi feltételek.....	19
	4. Időskorúak és demens személyek nappali ellátása (Idősek Klubja)	20
	a) <i>Szakmai program megvalósulása</i>	20
	b) Létrejött kapacitás.....	21
	c) Gondozási napok alakulása.....	21
	d) Személyi feltételek.....	22
	5. Család- és _Gyermekjóléti Szolgálat.....	22
	a) <i>Szakmai program megvalósulása</i>	22
	b) Létrejött kapacitás.....	22
	c) Személyi és tárgyi feltételek	23
	6. Helyettes szülői hálózat	24
	7. Család- és Gyermekjóléti Központ.....	24

a)	<i>Szakmai program megvalósulása</i>	24
b)	Létrejött kapacitás.....	25
c)	Személyi és tárgyi feltételek	30
d)	Veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése:.....	30
8.	Idősek Bontlakásos ellátása	32
a)	Szakmai program megvalósulása.....	32
b)	A teljes körű ellátás megvalósulása.....	32
c)	Évközi jogszabályváltozások hatásai.....	39
d)	Létrejött kapacitás.....	40
e)	Személyi feltételek.....	41
f)	Intézményi férőhely kihasználtság, gondozási napok száma.....	42
g)	Elhelyezésre várakozók számának alakulása.....	42
h)	Más intézménybe elhelyezettek száma, áthelyezés oka.....	43
i)	Költőpénz kezelés	43
j)	Az érdekképviselő formái, szinterei és hatékonysága, panaszbejelentések, valamint azok kezelése.....	43
XI.	Az intézmény fejlesztési terve, a jövőre vonatkozó célok, javaslatok, elképzelések	43
XII.	Összegzés	45

I. Az intézmény bemutatása

Barcs városában a szociális ellátást 1989. június 16-tól Barcsi Szociális Központ biztosítja. Az intézményt Barcs Város Tanácsa a 38/1989 (XI.2) sz. határozatával hozott létre.

Az intézmény integrált intézményként alapszolgáltatásokat és bentlakásos ellátást biztosít elsősorban idős, rászoruló ellátottak részére.

Az intézmény fenntartó: Barcs Város Önkormányzata

Az intézmény székhelye: 7570 Barcs, Bajcsy-Zs. u. 32-34.

Az intézmény telephelye: 7570 Barcs, Széchenyi u. 38. (Család- és Gyermejjóléti Központ, Család- és Gyermejjóléti Szolgálat)

Az intézmény jogállása:

- önállóan működő és gazdálkodó költségvetési intézmény
- szociális és gyermekvédelmi alapellátást biztosító intézmény
- alkalmazottainak munkáltatói jogkörét az intézmény vezetője gyakorolja
- az intézmény vezetőjének kinevezője Barcs Város Önkormányzat Képviselő-testülete, az egyéb munkáltató jogokat a Polgármester gyakorolja

Az intézmény gazdasági szervezettel rendelkező költségvetési szerv. A gazdasági és a humánpolitikai feladatokat a gazdasági vezető irányításával a gazdasági részleg látja el.

II. Általános működési feltételek

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről” szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a szociális szolgáltatóknak rendelkeznie kell

- a) szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzéssel,
- b) alapító okirattal, ha a szociális szolgáltató költségvetési szerv,
- c) az egyszemélyes szolgálatot kivéve szervezeti és működési szabállyal,
- d) szakmai programmal,
- e) a foglalkoztatottak munkaköri leírásával.

A szociális intézménynek rendelkeznie kell házirenddel, Szervezeti és Működési Szabállyal.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény szabállyatai:

Az intézmény működésével összefüggő szabállyatok

1. iratkezelési szabállyzat
2. érdek-képviselési fórum működésének szabállyzata

Gazdasági szabállyatok

1. számvetési szabállyzat
2. pénzkezelési szabállyzat
3. anyaggazdálkodási, leltár és selejtezési szabállyzat
4. vagyónvédelmi szabállyzat

Műszaki ellátási szabállyatok

1. munkavédelmi szabállyzat
2. tűzvédelmi szabállyzat
3. gépjármű használati szabállyzat

A gazdálkodással kapcsolatos egyéb szabállyatok:

1. Gépjármű használati szabállyzat
2. Önköltség számítási szabállyzat
3. Eszközök és források értékelési szabállyzata
4. Számvetési politika
5. Számlarend
6. Beszerzési szabállyzat

7. Vagyongazdálkodási szabályzat
8. Pénzkezelési Szabályzat
9. Ügyrend
10. Vagyongazdálkodási szabályzat
11. Adatvédelemre vonatkozó szabályzatok

A fent felsorolt szabályzatok közül 2025-ben felülvizsgálatra került az SZMSZ, a munkavédelmi szabályzat, a gazdálkodási jogkörök szabályzata, a gépjármű használati szabályzat, többségében elkészült a foglalkoztatottak munkaköri leírásának felülvizsgálata.

Az intézmény életét befolyásoló jogszabályok változásait folyamatosan figyelemmel kísérjük.

III. Személyi feltételek

A személyi feltételeket a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 I. 7) SzCsM rendelet 2-3 melléklete határozza meg. Az intézmény 2025. évben megfelelt a személyi feltételekre vonatkozó előírásoknak.

Az intézmény engedélyezett létszáma:

- **110 fő közalkalmazotti jogviszonyban**

Létszám 2025.12.31-én	Fő
Szakmai	70
Technikai	28
Adminisztratív	8
Összesen	106

2025-ben 17 új dolgozókerült kinevezésre, 19 fő munkaviszonya szűnt meg, közülük 2 fő ment nyugdíjba.

2025. évben az átlagos foglalkoztatotti létszám: 108,41 fő közalkalmazott

A közalkalmazotti jogviszonyra F kategória (esetmenedzser, iskolai Szociális segítő) és vezető esetén a kozszolgallas.gov.hu honlapon álláspályázatot hirdettünk, a jogszabálynak megfelelően.

- **2 fő közhasznú foglalkoztatás keretében.**

A közfoglalkoztatás átlagos létszáma 1,6 fő. A tavalyi évi tapasztalatunk, hogy könnyebb fizikai munkára számítanak a közfoglalkoztatást vállalók, míg a konyhában végzett munka nehéznek számít, így általában egy hónap után jelzik, hogy nem kívánnak szerződést hosszabbítani. Jelenleg a két közfoglalkoztatottunk udvarosi és takarítói feladatokat látnak el.

- **Megbízási és egyéb jogviszonyban állók**

Az intézmény speciális szakképzettséget igényő feladataira szakemberekkel kötött megbízási, vagy vállalkozási szerződést. Ilyen megbízási szerződésünk van a diétetikussal, a festővel (tisztasági festét a karbantartók végzik, felújítást festővel végeztetjük). Vállalkozási szerződésben látja el a feladatokat a jogász, az intézményi orvos, a neuropszichiáter, a burkoló, zeneterápiát és a kórus foglalkozásokat tartó szakember.

2025. évben élve a lehetőségekkel igyekeztünk kihasználni azokat a lehetőségeket is, mellyel az egyéb feladatainkban segítséget kaphattunk.

- A teljes foglalkoztatottság elérése, valamint a fiatalkori inaktivitás csökkentése, a korai munkatapasztalat- és munkajövedelem-szerzés elősegítése érdekében a Kormány 2025. június 16-tól ismételten meghirdette a "Nyári diákmunka 2025."

munkaerőpiaci programot, amelynek keretében bértámogatást nyújtott a hirdetőmunkában megjelölt feltételeknek megfelelő munkáltatók részére a 16-25 éves, nappali tagozaton tanuló diákok és egyetemi hallgatók nyári foglalkoztatásához Diákmunka keretében július hónapban 4 fő, augusztus hónapban 1 fő segítette a munkánkat. A feladatuk az Idősek Klubjában a klubtagokkal és a lakókkal beszélgetés, felolvasás, egyéb kiegészítő feladatok (pl: pakolás)

- 50 órás közösségi szolgálatot 2 tanuló teljesítette az intézményünkben, mindkét tanuló a Dráva Völgye Középiskolából érkezett. Az iratok pakolásában segítettek. 2025. május 20-án levélben tájékoztattam a Széchenyi Ferenc Gimnázium igazgatóhelyettesét az alábbi lehetőségekről:
 - „Az 50 órás közösségi szolgálatot az intézményünkben az alábbi feladatokkal tudják teljesíteni a diákok:
 - az idősek klubjában felolvasás
 - iratrendezés
 - adminisztrációs feladatok (pl: csekk kitöltése)
 - idősekkel való beszélgetés
 - séta az idősekkel”
- 2025. évben együttműködés megállapodás alapján a KSZC Szakképző Iskola szociális ápoló és gondozó 25 tanulója részére gyakorlati helyet biztosítottunk 376 órában, illetve részt vettünk a gyakorlati vizsgában.

Szakképzettségi arány:

Az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó, személyes gondoskodást végző személyek

- a) legalább ötven százalékanak szakképzettnek kell lennie alapszolgáltatás esetén, a b)–c) pont kivételével,
- b) legalább nyolcvan százalékanak szakképzettnek kell lennie nappali ellátás és bentlakásos intézményi ellátás esetén,
- c) száz százalékanak szakképzettnek kell lennie családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében, valamint a házi segítségnyújtás keretében személyi gondozást végzőknek.

Bentlakásban 1 fő segédgondozó, szociális étkeztetésben 2 fő asszisztens, eszményvezető munkakörben 2026. január 1-től 2 fő szakképzetlen kolléga dolgozik.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ eszményvezetői munkaköre a tavalyi évben többször került meghirdetésre, viszont megfelelő szakképesítéssel rendelkező ezekre a hirdetésekre nem jelentkezett. A Somogy Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya munkatársával felvettük a kapcsolatot, ahol elfogadták, hogy már képzésben lévő hallgatót veszünk fel, a feladatellátás biztonságának érdekében.

IV. Tárgyi feltételek

Az intézmény székhelye a Bajcsy-Zs. utca 32-34. telephelye a Széchenyi u. 38. szám alatt található. Az intézmény székhelye és telephelye is jól megközelíthető tömegközlekedési eszközzel és megfelelnek az intézményre vonatkozó előírásoknak.

A személyes gondoskodást nyújtó intézményt úgy kell kialakítani, hogy

- a) az tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető legyen,
- b) épületeinek építészeti megoldásai tegyék lehetővé az akadálymentes közlekedést,
- c) bútorzata és berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges körülmények feleljenek meg az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának.

Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében ki kell alakítani:

- a) legalább egy olyan helyiséget, ahol csak a szolgáltatást nyújtó szakember és a segítséget igénylő személy, család vagy csoport tartózkodik, és folyamatosan biztosítottak a bizalmas beszélgetés körülményei,
- b) várakozóhelyiséget,
- c) az adminisztrációs és ügyintézési tevékenységhez külön helyiséget, ha több munkatársat foglalkoztatnak, és nem áll valamennyi munkatárs számára önálló helyiség rendelkezésre.

Az intézmény székhelye 1989-ben került átadásra.

Az elmúlt 36 évben folyamatos fejlődésen ment keresztül.

1992-től 2001-ig épültek az otthonházak, 97 lakással. Jelenleg lakás funkciót 89 lakás tölt be. A fennmaradó 8 lakásban nővéröltöző, foglalkoztató helyiség, raktár és vasaló helyiség, takarítói öltöző kerültek kialakításra. A funkcióváltás oka elsősorban a lakók állapotváltozása miatt megnövekedett feladatok miatt történt.

2006-ban a főépület idősek ellátó részlegének bővítése, akadálymentesítése, új mosoda kialakítása pályázati forrásból valósult meg.

2018. évben szintén pályázati forrásból valósult meg az új idősek klubja épülete, ahol raktározásra is alkalmas garázs is épült.

A Családsegítő és Gyermejkölési Szolgálat és Központ 2021. augusztusában költözött a Széchenyi u. 38 számú telephelyünkre. Az épület kialakítása megfelel a jogszabályi feltételeknek, akadálymentesítése magvalósult. 2026-ban az épület egy szárnyát az intézmény fenntartói engedéllyel kifesteti, így megfelelő raktározási és irattározási lehetőséget kapunk ezáltal.

2025-ben pályázati forrásból felújításra került a konyhánk, új konyhatechnológiai berendezéseket és eszközöket kaptunk.

Az intézmény megfelelő gépjáru parkkal rendelkezik, melyek ellátják az idősek otthona lakóinak, idősek klubja ellátottainak szállítását, a szociális étkezésben az ételszállítást, a Család és Gyermejkölési Központ feladatait.

Az intézmény tárgyi feltételeinek javítására folyamatosan törekszünk, az elhasználódott eszközöket folyamatosan pótoljuk.

Törkesszünk az ápolást-gondozást segítő eszközök fejlesztésére.

Az eszközök élettartamának növelésére az eszközeinket igyekszünk karbantartani, rendszeresen ellenőriztetni.

Az intézmény internet hozzáférése elavult, ezért nem tudunk csatlakozni az ASP rendszerhez. Az optikai kábel bekötésére már 2025-ben tárgyalásokat folytattunk, reméljük, hogy az idei évben ez a fejlesztés is megvalósulhat.

Az intézmény alapvető informatikai és irodatechnikai eszközökkel ellátott, azonban a technológia gyors ütemű fejlődése miatt rendszeresen szükséges cserélni a számítógépeket. 2025-ben bővítésre került a mobiltelefonjaink száma is, a flottára kedvezményes árajánlatot kaptunk.

2025-ben fejeződött be a fűtésrendszer korszerűsítése a C-D részleggel. A fejlesztés célja, hogy a lakásokban a hőmennyiséget ne tudják egyedileg szabályozni, mivel ezzel a lehetőséggel a rendszeren lévő további lakásokba nem hatékonyan jutott tovább a melegvíz. A tűzivíz rendszer felújítása is 2025-ben fejeződött be.

V. Szolgáltatások köre, ellátási területei

Az intézményünk által ellátandó személyes gondoskodás körébe tartozó feladatait alapvetően a Szociális igazgatásról és Szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 86. §-a határozza meg.

- (1) A települési önkormányzat köteles biztosítani

a) a családsegítést, ha polgármesteri hivatalt működtet vagy a közös önkormányzati hivatal székhelye a településen van,

b) étkeztetést,

c) házi segítségnyújtást,

d) állandó lakosainak számától függően a (2) bekezdés szerinti szociális szolgáltatásokat,

e)* az a)–d) pontban nem említett szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

(2) Az a települési önkormányzat, amelyiknek területén tízezer főnél több állandó lakos él, az a)–b) pont szerinti alapszolgáltatásokat és a b) pontban nem említett nappali ellátást

Az intézményünk rendelkezik a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet szolgáltatói nyilvántartásba való bejegyzéssel (működési engedéllyel)

Az intézmény ágazati azonosítója: S0019345

A telephely ágazati azonosítója: S0543602

Nyújtott szolgáltatások

Alapellátások

<i>Szakfeladat</i>	<i>Működési terület</i>	<i>Férőhelyek száma</i>	<i>Kötelező feladat</i>
Szociális étkeztetés	Barcs város közigazgatási területe	nem releváns	igen
Házi segítségnyújtás	Barcs város közigazgatási területe	72 fő	igen
Közösségi pszichiátria	Barcs város közigazgatási területe	45 fő feladatmutató	nem, feladatellátási szerződéssel finanszírozott
Idősek Nappali ellátása	Barcs város közigazgatási területe	60 fő	igen
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Barcs város közigazgatási területe	nem releváns	igen
Család- és Gyermekjóléti Központ	Barcsi járás 26 település közigazgatási területe	nem releváns	igen
Helyettes szülői hálózat	Barcs város közigazgatási területe	6 férőhely	igen

Bentlakásos intézményi ellátások

<i>Szakfeladat</i>	<i>Működési terület</i>	<i>Férőhely</i>	<i>Kötelező feladat</i>
Idősek Otthona - időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása (emelt szintű elhelyezéssel)	Magyarország közigazgatási területe, melyen belül az intézményt fenntartó önkormányzat területén élők– elsőbbséget élveznek	77 fő	nem
Idősek Otthona - időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása (átlagos elhelyezéssel)		70 fő	
Időskorúak Gondozóháza - időskorúak átmeneti bentlakásos szociális ellátása		3 fő	

Az ellátások igénybevételének feltételeit, a szolgáltatások célját és ide vonatkozó jogszabályokat a szakmai program részletesen tartalmazza, így a beszámolóban arra külön nem térek ki.

VI. Felügyeleti szervek által végzett ellenőrzések

- Fenntartói ellenőrzés

A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.31.) Kormányrendelet, valamint az Szt. 92/B. §. (1) bekezdés b) pontja a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartójának feladat- és jogkörébe utalja a fenntartott intézmény működésének ellenőrzését törvényességi szempontból.

2025. évben a fenntartó a Szakh-Értelem 2007. Kft-t bízta meg a belső vizsgálat lefolytatására. A vizsgálat célja: A munkaügyi és személyügyi dokumentumok az intézményben megfelelően lettek-e nyilvántartva, illetve kezelve.

A vizsgálat időpontja: 2025.05.21

A vizsgálat megállapításaira itézkedési terv készült, az intézkedések a terv szerint megvalósult.

- Hatósági ellenőrzések

	Hatóság	Hatóság címe	Ellenőrzés témája	Megállapítás	Ellenőrzés dátuma
1.	SVM. Rendőrkapitányság Rendészeti Ig. Igazgatásrendészeti Osztály	7400 Kaposvár, Szent Imre u. 14/c.	Jegyzőkönyv - Fokozottan ellenőrzött szerek rendészeti ellenőrzéséről	Nyilvántartás és készlet megfelel. Hiányt, szabálytalanságot nem észlelt. Rendészeti szempontból kifogás nincs. A nyilvántartások vezetése példás!	2025.10.13
2.	SVKH. Nagyatádi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya	7500 Nagyatád, Baross Gábor u. 5.	Bentlakásos szociális intézmények gyógyszerelési tevékenységének ápolásszakfelügyeleti ellenőrzése	Az eü. ellátáshoz szükséges gyógyszerelési feltételek biztosítottak. Ápolásszakmai hiányosság nem tapasztalható, hatósági eljárás kezdemenyezése nem indokolt.	2025.08.04

VII. Az intézmény munkáját segítő testületek, szervek, közösségek

- Dolgozói érdekképviseleti szervezet (Közalkalmazotti Tanács)
- Munkavédelmi Képviselő
- Idősek Érdekképviseleti Fóruma
- Ellátottjogi Képviselő

A Közalkalmazotti Tanács és Munkavédelmi képviselő mandátuma a 2025. évben lejárt. A választás 2025. szeptemberében lezajlott.

Az érdekképviselői fórum 2025-ben két alkalommal ülésezett. A fórum tagjainak választása lezajlott, így az elhunyt tagok helyett új tagok kerültek megválasztásra.

Az ellátottjogi képviselő havonta egy alkalommal személyesen meglátogatja az intézményt, segíti a lakók jogainak érvényesülését, az intézmény szakmai munkáját támogatja. Az ellátottjogi képviselő véleményezte a Korlátozó intézkedés szabályzatunk felülvizsgálatát, melyet megfelelőnek tartott.

VIII. Intézményi gazdálkodás

Az intézmény Barcs Város Önkormányzat Képviselőtestülete által jóváhagyott éves költségvetés alapján gazdálkodik.

Az intézményi költségvetés stabilitását, költséghatékony gazdálkodást elsődleges szempontként tartjuk szem előtt a gazdálkodásunkban.

Az intézmény önálló gazdasági szervezettel rendelkezik, az élén gazdasági vezető áll.

A gazdasági vezető közvetlen irányításával működik a konyha, illetve a karbantartó részleg.

Bevételek:

- a mindenkori költségvetési törvény alapján kapott állami normatíva,
- fenntartó önkormányzat hozzájárulása,
- feladatellátási szerződés alapján alaptámogatás és teljesítmény támogatás,
- térítési díj bevételek,
- egyéb bevételek.

Intézményünk 2025.évi **teljesített** bevétele **275.456 eFt** volt. Ebből az ellátási díjak összege: 229.279 eFt.

Egyes szociális és gyermekjóléti feladatok állami támogatása

A kötelezően ellátandó szociális feladatok a 2025. évi költségvetésről szóló 2024. évi XC. törvényben meghatározott fajlagos összeg és a tervezett mutatószámok alapján kerültek az adott kormányzati funkciókon tervezésre.

<u>A 2025. évi állami támogatása összesen :</u>	<u>Összesen ezer Ft</u>
Idősek nappali ellátása (36 fő)	13.414
Demens betegek nappali ellátása (5 fő)	5.091
Szociális étkeztetés (260 fő)	23.015
Házi segítségnyújtás (26 fő)	16.851
Közösségi pszichiátriai alapellátás (12/45 fő)	16.283
Család- és gyermekjóléti szolgálat (1,3 fő számított szakmai létszám)	9.282
Család- és gyermekjóléti központ (7,3 fő számított szakmai létszám)	65.181
egyedülálló szociális szakosított ellátással, gyermekek átmeneti gondozásával kapcsolatos feladatok támogatása	424.219
Összesen	573.336

A 2025. évi költségvetésünk kiemelt kiadási előirányzata és teljesítése:

adatok eFt-ban

Megnevezés	Eredeti előirányzat eFt	Módosított előirányzat eFt	Teljesítés eFt	Teljesítés %-a módosított előirányzat alapján
Személyi juttatás K1	536.526	644.550	629.712	97,70
Munkaadót terhelő járulékok K2	79.193	96.514	89.264	92,49
Dologi kiadás K3	256.678	261.186	243.579	93,26
Beruházás K6	4.459	4.959	4.959	100,00
Felújítás K7	16.443	20.380	20.380	100,00
Összesen	893.299	1.027.589	987.894	96,14

Helyzetelemzés 2025. évre vonatkozóan

- Az intézmény épületegyütteseinek által biztosított szolgáltatásokhoz és a folyamatos üzemben tartáshoz az anyag- és eszköz ellátás és a szükséges karbantartás megoldott.
- Az intézmény rendelkezik minden szakfeladaton az előírt tárgyi, munkavédelmi és munkaeszközzel, amely feltétele a munkavégzés zavartalanságának.
- Az intézményben a munka- és védőruhák, az előírt védőfelszerelések rendelkezésre állnak.
- A 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet alapján az intézményében dolgozó munkavállalók szakmai továbbképzése folyamatos, melyre a támogatási keret a központi költségvetésbe be volt építve.
- Az intézményben a rendelkezésre álló internet ("rézkábeles") nem tette lehetővé az ASP rendszer bevezetését. Ajánlatot kaptunk a Magyar Telekom Nyrt-től, hogy megfelelő sebességű hálózathoz csatlakozzunk optikai szálon (30/30 Mbit/s), m². Ez cca. 1.000 eFt kiadást jelent az intézménynek, melyet a 2026. évi költségvetésbe beterveztünk.
- A konyha felújítása a 2025. márciusában megkezdődött. Az ételek készítése a DVK főzőkonyhájában történt. A beruházás a tervezett időpontra nem készült el, így 2025. évben az ételek szállítása többletfeladatot rótt az intézmény dolgozóira. A konyha átadására és üzembe helyezésére 2026. januárban került sor. Az új konyhatechnológiának köszönhetően hatékonyabbá és gördülékenyebbé vált az idős emberek számára a főzés.
- Tűzi-víz rendszer átalakítása mely 2024-ben megkezdődött 2025. márciusában elkészült.
- Az intézmény mosodája számára vásároltunk egy ipari szárítógépet. Az intézmény eddig csak félipari gépekkel dolgozott. Ez a gép megkönnyíti az egyre több bentlakó által igénybe vett mosás-szárítás problémáját.
- Az intézmény teljes területén befejeződött a fűtés korszerűsítése.

a) Szakmai munka megvalósulása

Gazdasági részleg: Feladatai közé tartozik a költségvetés tervezése, a pénzügyi fegyelem betartása, a szerződések kezelése és a vagyonyilvántartás. Ellátja az intézmény teljeskörű könyvelését, számlázási, beszámolási kötelezettségét, munkaügyi és személyügyi, adóügyi feladatait. Ezen túlmenően kezeli az intézményben lakó ellátottak letéti pénzét. A lakók közül kb. 130 fő kéri a költőpénzének intézmény általi kezelését, 80 fő számára teljeskörű pénzkezelést végzünk (pl: csekkok feldása, számlák kifizetése), ezáltal jelentős pénzkészlet kezelése valósul meg.

Karbantartás: az intézmény karbantartási, udvarosi, parkgondozói feladatain túl a karbantartó részlegünk végzi az idősek klubjába a klubtagok szállítását, valamint az idősek otthona lakóinak szállítási feladatait, ellátják a szociális étkeztetés ebédszállítást. Részt vesznek az intézmény felújítási munkálataiban, hiszen az előkészítést elvégzik (pl: bontások), ezzel az intézmény jelentős összeget tud megtakarítani. A karbantartói munka szervezésére egy fő karbantartó-gépkocsivezető koordinációs feladatokkal került megbízásra.

2025. évben a fenti feladatokon túl ellátták a DVK konyháról az intézménybe való élelmezés szállítást a hét minden napján. Ezzel jelentősen át kellett alakítani a munkarendjüket, hiszen az időseknek hétféle étkeztetését is helybe kellett szállítani.

Konyha: A konyha az intézmény létrehozásakor épült, 1989. június 12-én történt az első próbafőzés. 2025. március 15-én a konyha a felújítás miatt a Dráva Völgye Középiskola főzőkonyhájába költözött. A felújítást követően 2026. január 25-től főzünk újra az intézmény székhelyén. A felújításnak köszönhetően egy modernebb, kényelmesebb és új konyhatechnológiával felszerelt konyhában dolgozhatnak a kollégák.

Az intézmény 500 adagos, HACCP rendszer szerint működő főzőkonyhával rendelkezik. A konyha az év 365 napján üzemel, napi háromszori étkezés (ebből egyszeri meleg ebéd), szükség szerint diéta, illetve ötszöri étkezést is biztosít a bentlakók részére. Az alapellátásban Szociális étkezést (egyszeri napi meleg ebéd, szükség szerint diéta), nappali ellátás keretében tízórait, meleg ebédet, uzsonnát biztosítunk.

A hétfélen egy szakács és egy konyhai kisegítő látja el a feladatokat. Munkanapokon a dolgozók átlagléttszáma 6-7 fő, amennyiben senki nem beteg, vagy veszi ki a szabadságát. Ezzel a létszámmal a szabadságok és pihenőnapok kiadása komoly kihívást jelent.

2025 évi étkeztetéses havi bontásban					
Hónap	Szoc étkezés		Demens személyek nappali ellátása	Bentlakás	
	Elvitellel és kiszállítással	Nappali Ellátás szociális étkezés keretében			
1	5158	664	145	3920	
2	4975	620	115	3437	
3	5161	626	119	3774	
4	4771	587	99	3711	
5	4725	675	118	3897	
6	4575	711	116	3684	
7	5119	787	106	3860	
8	4516	642	88	3955	
9	4927	774	87	3847	
10	4702	743	83	3974	
11	4244	623	83	4031	
12	4026	598	97	4045	
	56899	8050	1256	46135	112340

b) Személyi feltételek

A gazdasági részlegen 1 fő gazdasági vezető irányításával 2 fő könyvelő, 2 fő gazdasági ügyintéző, 1 fő pénztáros és 1 fő humánpolitikai szervező látja el a feladatokat.

A konyha feladatait 1 fő élelmezésvezető irányításával 5 fő szakács (közülük 1 fő diétás szakács) és 4 fő konyhai kisegítő látja el.

A karbantartáson 5 fő karbantartó-gépkocsivezető végzi a feladatokat.

IX. Térítési díjak

Az Szt. 114. §. alapján Ha e törvény másként nem rendelkezik, a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokért térítési díjat kell fizetni. Hivatkozott jogszabály alapján az intézményben térítésmentesen biztosított szolgáltatások: közösségi ellátás, családsegítés, a 15/1998. (IV.30) NM rendelet alapján a gyermekjóléti alapszolgáltatás.

Az 115. §. (1) bekezdése alapján az intézményi térítési díj a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások ellenértékeként megállapított összeg.

Barcs Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 2025. szeptember 18-i ülésén fogadta el a térítési díjak módosítását.

A térítési díj változás a KENYSZI felületen is rögzítésre került.

X. Szakmai munka bemutatása

1. Szociális étkeztetés

a) Szakmai program megvalósulása

Az étkeztetés napi egyszeri meleg étel biztosítását jelenti azon szociálisan rászorult személyek részére, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk miatt önmaguk, eltartottaik részére ezt nem tudják biztosítani.

Az étkezés törvény szerinti biztosítása helyben fogyasztással, házhoz szállítással és éthordóban való elvitellel történik Barcon. A szolgáltatás munkanapokon vehetik igénybe, hétfői étkezésre nincs lehetőség. A diétás étrend szakorvosi igazolás alapján igény szerint biztosított. Az ebédet két intézményi autóval szállítjuk 3 fordulóval, 2 karbantartó és 2 gondozó munkájával. Az étel kiszállítása 9.30-tól kb.13.15-ig tart. Nagyon fontos, hogy az ellátottak a csere éthordót időben kitegyék, hogy az ételszállításban csúszás ne legyen.

Azon ellátottak, akik maguk viszik el az ételüket 10.45-12.30 között vehetik át a külön ételkiadó helyiségben. 2026-tól itt is csereéthordós rendszer került bevezetésre, annak érdekében, hogy a kiadott ételadag száma ellenőrizhető legyen.

b) Létrejött kapacitás

2025. december 31-én **302 fő** rendelkezett megállapodással a szolgáltatásra.

Szociális étkeztetés	Helyben fogyasztással, illetve elvitellel	Szállítással
Előző év dec.31-én ellátott	135	173
Év folyamán ellátásba vettek	21	51
Év folyamán ellátásból kikerült	26	52
2025. dec.31-én ellátottak száma	130	172

Az idősek nappali ellátását igénybe vevők a helyben fogyasztás létszámban jelennek meg. Jogszabály alapján az idősek nappali ellátását igénybe vevőkkel szociális étkeztetésre is megállapodás kerül megkötésre.

Életkori megoszlás:

Férfi	Helyben fogyaszással, illetve elvitellel	Szállítással
18-39	1	1
40-59	10	3
60-64	7	2
65-69	7	8
70-74	16	16
75-79	10	11
80-89	3	11
90-		1
Összesen	54	53
Nő	Helyben fogyaszással, illetve elvitellel	Szállítással
18-39		
40-59	5	2
60-64	6	4
65-69	15	16
70-74	23	25
75-79	16	32
80-89	10	38
90-	1	2
Összesen	76	119
Összes étkező	130	172

Térítési díjat összesen 6 fő nem fizetett. A jövedelemmel nem rendelkező ellátottak részére jogszabály alapján térítésmentesen kell az ellátást biztosítani.

c) Gondozási napok alakulása

64949 gondozási nap teljesült az étkeztetés kapcsán. A költségvetési törvény alapján az osztószám 249, vagyis 260,83 fő teljesült.

d) Személyi feltételek

A Szociális étkeztetésen 2 fő asszisztens végezte a szakmai munkákat, az étel szállítását. Az egyik asszisztens év közben nyugdíjba vonult.

2. Házi segítségnyújtás

a) *Szakmai program megvalósulása*

A házi segítségnyújtás a mindennapi életvitel segítése, a szolgáltatást igénylő otthonában,

lakókörnyezetében. Háztartásvezetési, gondozási és alap ápolási feladatokat foglal magába annak érdekében, hogy az igénybe vevő a lehető legtovább saját otthonában maradhasson.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell nyújtani. Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet.

A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt.

b) Létrejött kapacitás

2025. december 31-én **38 fő** rendelkezett megállapodással a szolgáltatásra.

	Házi segítségnyújtásban részesülők
Előző év dec.31-én ellátott	36
Év folyamán ellátásba vettek	16
Év folyamán ellátásból kikerült	14
2025. dec.31-én ellátottak száma	38

Valamennyi ellátott rendelkezik gondozási szükséglettel, mely alapján valamennyien személyi gondozásra jogosultak.

Nem, korcsoport 2025.12.31	Gondozási szükséglet mértéke				Házi Segítségnyújtásban részesülők száma	Ebből személyi gondozásban részesülők száma
	0. fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat		
Férfi						
18-39						
40-59						
60-64						
65-69						
70-74		2	1		3	3
75-79		1			1	1
80-89		3			3	3
90-						
Összesen	0	6	1	0	7	7
Nő						
18-39						
40-59				1	1	1
60-64						
65-69		1			1	1
70-74		2			2	2
75-79		7	2	1	10	10
80-89		16			16	16
90-		1			1	1

Összesen	0	27	2	2	31	31
Összes étkező	0	33	3	2	38	38

Az igénybevevők napi fél-egy óra gondozási feladatokat igényelnek.

A gondozási szükséglet fokozatok az alábbi értékelési táblázat szerint értelmezhetőek:

Fokozat	Értékelés	Pontszám	Jellemzők
0.	Tevékenységeit elvégzi	0–19	Az egyén a vizsgált tevékenységeket el tudja végezni. A szolgáltatás a szociális és egészségi állapot szinten tartására korlátozódik.
I.	Egyes tevékenységekben segítségre szoruló	20–34	Az egyén egyes tevékenységekben hetente többször segítségre szorul vagy figyelmet, irányítást igényel.
II.	Részleges segítségre szoruló	35–39	Az egyén bizonyos tevékenységek elvégzésében napi rendszeres segítségre szorul vagy napi szintű kontrollt igényel.
III.	Teljes ellátásra szoruló	40–56	Az egyén teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorul, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényel.

A 0. fokozat esetén szociális segítségre, I. és II. fokozat esetén (a szociális segítséget is magába foglaló) személyi gondozásra, III. fokozat esetén bentlakásos ellátásra jogosult az igénybevevő. 2025. december 31-én a házi segítségnyújtásban részesülők közül 4 fő várakozott tartós bentlakásos elhelyezésre.

c) Gondozási órák alakulása

2025. évben a teljesített gondozási óra 6500 óra 10 perc, 26,1 főre vehető igénybe normatíva.

d) Személyi feltételek

A házi segítségnyújtás feladatait 4 fő gondozó látja el. Részükre az intézmény kerékpárt biztosít. Egy gondozó átlagosan 9-10 fő ellátott gondozását végzi.

3. Közösségi pszichiátria

a) Szakmai program megvalósulása

A pszichiátriai betegek közösségi ellátása olyan közösségi alapú szociális alapszolgáltatás, amelynek célja a pszichiátriai betegek integrációjának és rehabilitációjának segítése. Az ellátott lakókörnyezetében történő komplex segítségnyújtás, az önálló életvitel fenntartása érdekében.

A szolgáltatások nyújtása munkanapokon, nyitvatartási időn belül történik szakmai indokoltság és a kliens igényeinek figyelembe vételével. A szolgáltatásnyújtás rendszerességét az ellátottal közösen kialakított gondozási tervben, megállapodásban foglaltak határozzák meg.

A kliensek látogatása heti rendszerességgel, szükség esetén többször is megvalósult otthonukban, de a gondozás során alkalom nyílt az intézményben történő ellátásra is. Ellátásunk egyik fontos eleme a hetente 1 alkalommal tartott csoportfoglalkozások, melyek lehetőséget biztosítanak a klienseknek az egymással való találkozásra, kötetlen beszélgetésekre, tapasztalatcserére, barátkozásra, továbbá segítik a felépülést, az izoláció csökkentését, melynek eredménye lehet a reintegráció. Részt vettünk könyvtár és múzeum látogatásokon, városi, illetve az intézmény által szervezett rendezvényeken.

Célunk, hogy ellátottjaink képesek legyenek a betegségből adódó hátrányokat leküzdeni, integrálódni a társadalomba, számukra lehetséges legteljesebb mértékben.

Munkánk fókuszában a felépülés elvű megközelítés áll. A felépülés elvű megközelítés (recovery) a pszichiátriai ellátásban egy olyan személyközpontú szemlélet, amely a tünetmentesség helyett a teljes, kielégítő és reményteljes élet megélésére fókuszál. A hangsúly az egyén erősségein, önrendelkezésén és céljain van, elismerve, hogy a felépülés folyamata a betegség maradványtünetei mellett is megvalósulhat ellátottjaink érdekében.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően közösségi munkacsoportot működtetünk, melynek tagjai:

a) gondnok, háziorvos, védőnő, pszichiáter, pszichiátriai gondozó, pszichológus, és

b)* a szociális alap- és szakellátás, a család- és gyermekjóléti szolgálat, a gyámhivatal, a rehabilitációs szakértői szerv, valamint az állami foglalkoztatási szervként eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal vagy az állami foglalkoztatási szervként eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatal (a továbbiakban együtt: állami foglalkoztatási szerv), az önszolgáltató és civil szervezetek, a szabadidős szolgáltatást nyújtó intézmények képviselői.

Rendszeres konzultációt tartunk, valamint Dr. Bagi Borbála pszichiáter szakorvossal és a Pszichiátriai Gondozó további munkatársaival.

Kapcsolatot tartunk önszolgáltató szervezetekkel: Máltai Szeretetszolgálat, Szív Egyesület, Magyar Vöröskereszt, Római Katolikus Egyház.

2025. évben négy alkalommal a Máltai Szeretetszolgálat helyi szervezete által biztosított ruhaosztáson vettünk részt klienseinkkel. Azok a rászoruló személyek, akik valamely oknál fogva nem tudtak eljönni és szükségük volt ruhaneműre, azoknak mi vittünk előzetes igényfelmérés után ruhákat, cipőket.

Karácsony előtt az önkormányzat rendkívüli segélyként családonként 1 köbméter tűzifát osztott a rászorultsági alapon.

A családszolgálattal együttműködve segítettünk gondozottjainknak az élelmiszerek bevásárlásában.

A szociálisan rászorulókat segítettük abban, hogy hozzájussanak az önkormányzat által nyújtott segélyekhez, egyes esetenként képviseltük érdekeiket.

A gondozottak kisebb hányada nyugdíjas, többségük rokkantnyugdíjas, illetve rehabilitációs ellátásban részesül.

A gondozott kliensek foglalkoztatási helyzete:

2025. december 31	Munkavállalók száma (fő)	Munkaidő
Nyílt munkaerőpiac	3	napi 8 óra
Akkreditált foglalkoztató (Kézmű Közhasznú Nonprofit Kft. Barcs, Bimbó utca)	5	napi 4 óra
Közhasznú foglalkoztatás	1	napi 8 óra
Összesen	9	

Kiemelten fontos, hogy azon kliensek, akik képesek akár teljes, akár részmunkaidőben dolgozni, lehetőséget kapnak foglalkoztatásra, ezzel kiegészítve a rendszeres pénzbeli ellátásukat, mely anyagi biztonságot jelent a kliensek számára.

Az ellátás egyik fontos mutatója a kórházba kerülések száma. A közösségi ellátás kiemelt feladata, hogy a gyógyszerszedési hajlandóságot nyomon kövesse. 2025. évben egy kliens került pszichiátriai osztályos felvételre, jelenleg is kórházban van.

Az intézményi étkezést 14 fő veszi igénybe, ebből ketten klubtagok.

b) Létrejött kapacitás

A közösségi ellátásokra Támogatási szerződést kötött a fenntartó, melyben 45 fő feladatmutatót vállalt.

	Közösségi ellátásban részesülők
Előző év dec.31-én ellátott	48
Év folyamán ellátásba vettek	4
Év folyamán ellátásból kikerült	6
2025. dec.31-én ellátottak száma	46

A kliensek életkor szerinti megoszlása:

Közösségi pszichiátriai ellátás 2025.12.31	
Férfi	
18-39	
40-59	6
60-64	2
65-69	
70-74	
75-79	
80-89	
90-	
Összesen férfi	8
Nő	
18-39	1
40-59	11
60-64	5
65-69	7
70-74	6
75-79	6
80-89	2
90-	
Összesen nő	38
Összes	46

A kliensek betegség szerinti megoszlása:

Ellátottjaink betegség szerinti megoszlása BNO 10 kódkönyv szerint (fő)	
F20 Schizophrenia	9 fő
F21 Schizotypikus rendellenesség	1 fő
F32 Depressziós epizód	27 fő
F33 Visszatérő depresszió	10 fő
Összesen:	46 fő

c) Gondozási napok alakulása

2025. évben a teljesített feladatmutató 16745 nap (osztószám 365 nap), amely 45,87 főt jelent, a támogatási szerződés alapján 45 főre vehető igénybe támogatás.

d) Személyi feltételek

A szakfeladatot 3 fő látta el:

- 1 fő közösségi koordinátor
- 2 fő közösségi gondozó

A közösségi koordinátor személyében 2025. évben változás történt.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39/I. § alapján a közösségi ellátásban alkalmazott személynek a foglalkoztatás kezdő időpontjától rendelkeznie kell a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság vagy az Intézet által kiadott közösségi pszichiátriai ellátással kapcsolatos képzés tanúsítványával.

A közösségi pszichiátriai ellátással kapcsolatos képzés elvégzése alól

a) mentesül a pszichiáter, pszichoterapeuta vagy klinikai szakpszichológus végzettségű személy,

b) felmentés adható, ha a munkakört betöltendő személy a képzésben már hallgatói jogviszonnyal rendelkezik, és azt két éven belül elvégzi.

A fenti képesítéssel egy gondozó rendelkezik. A koordinátor és egy gondozó vállalta, hogy két éven belül megszerzi a képesítést.

4. Időskorúak és demens személyek nappali ellátása (Idősek Klubja)

a) *Szakmai program megvalósulása*

Az idősek nappali ellátása a saját otthonukban élő idős személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak – ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését.

A mozgásukban korlátozott klubtagok klubba és hazaszállítását az intézmény gondozó kíséretével, intézményi autóval biztosítja.

A klubban biztosított az alapvető gondozás (pl: Gyógyszerelés, vérnyomás és testsúly mérés, egészségi állapot figyelemmel kísérése)

A klubtagok számára csoportos foglalkozásaink célja az egyéni igényeket is figyelembe véve, hogy lassítsuk a betegség lefolyásának ütemét, napjaikat aktívan töltsék, részükre képességeik megőrzésére és fejlesztésére irányuló programokat, mentális gondozást és felügyeletet biztosítsunk. Fontos az idős korosztály aktivitásának fenntartása, amelyhez igyekeztünk a szellemi, mentális, fizikai állapotromlásnak lassítását, az aktív idősödést elősegítő programokat, foglalkozásokat szervezni.

A közösségi élet színesítésére rendszeresen szervezett foglalkozások kerülnek megszervezésre:

Heti állandó programterv:

Bibliai percek, Mai igék

Idősek tornája, kvíz, vicc percek

Aktuális világhelyzet

Énekóra, Zeneterápia

Horoszkóp, séta

Kívánságkosár, felolvasás

Megszervezik a hagyományos ünnepekhez kapcsolódó megemlékezéseket, rendezvényeket (pl: Vízkereszt ünnepe, Farsang, Húsvét, Nőnap, Karácsony, Október 23-i megemlékezés)

A hitélet gyakorlásának helyszíne is a klub, ahol havonta egy alkalommal Süss Rudolf esperes misét celebrál, évente több alkalommal ökumenikus alkalmakat szerveznek

Valamennyi programon a bentlakó idősek is részt vehetnek.

A nappali ellátás keretében demenciával élő személyek ellátása is biztosítható. A demens személyek nappali ellátása keretében a rehabilitációs szakértői szerv, vagy pszichiáter neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket látjuk el. A demens ellátottak szakorvosi szakvéleménnyel rendelkeznek.

Részükre az étkezés az ellátás keretében biztosított, míg az idős nappali ellátást igénybevevők Szociális étkeztetés keretében vehetik igénybe az egyszeri meleg étkeztetést. Az ellátottak közül senki nem igényel tízórait vagy uzsonnát. Lehetőség van a magukkal hozott reggeli, tízórai elfogyasztására, szükség esetén az étel melegítése is megoldott.

b) Létrejött kapacitás

	Idősek Nappali Ellátása	Demens személyek nappali ellátása
Előző év dec.31-én ellátott	44	7
Év folyamán ellátásba vettek	19	3
Év folyamán ellátásból kikerült	15	4
2025. dec.31-én ellátottak száma	48	6

Életkor szerinti megoszlás

Nappali Ellátás		
Férfi	idős	demens személyek
18-39		
40-59		
60-64		
65-69	2	
70-74	6	
75-79	1	1
80-89	2	
90-		
Összesen férfi	11	1
Nő		
18-39		
40-59	1	
60-64		
65-69	5	1
70-74	13	1
75-79	9	2
80-89	9	1
90-		
Összesen nő	37	5
Összes	48	6

c) Gondozási napok alakulása

2025. évben a teljesített gondozási napok száma:

	Idősek Nappali Ellátása	Demens személyek nappali ellátása
Gondozási napok	9183	1254
Teljesített létszám (fő)	36,87	5,036

d) Személyi feltételek

A feladatellátást 1 fő gondozó, 1 fő ápoló és 1 fő Nappali Ellátás vezető látja el.

A Nappali Ellátás vezető irányítja és hangolja össze a Nappali Ellátás, a házi segítségnyújtás és a szociális étkeztetés feladatát, szervezi a helyettesítést, az ebédszállítás feladatait.

5. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

a) *Szakmai program megvalósulása*

A családok, gyermekek számára nyújt segítséget a krízishelyzethez vezető okok megelőzésében, a krízishelyzet megszüntetésében, valamint életvezetési képességük megőrzésében. Továbbá a gyermekek segítséget kapnak törvényben foglalt jogaik és érdekeik érvényesítéséhez, a szülők kötelességeik teljesítéséhez.

A Barcsi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Barcsi Szociális Központ intézményegységeként működik, önálló szakmai egységként. Illetékességi területe Barcs városa, valamint közigazgatásilag a városhoz tartozó Somogytarnóca és Drávaszentes városrész.

Településen élő lakosság száma: 10282 fő

0-18 éves korúak száma: 1701 fő

b) Létrejött kapacitás

2025. évben alapellátásban részesülők száma:

Család	Gyermekek
18	29 fő

2025. évben védelembe vett kiskorúak esetében szociális segítő munka, mely hatósági határozattal elrendelve a családsegítők bevonása:

Család	Gyermekek
32	82 fő

2025. évben nevelésbe vett kiskorúak esetében szociális segítő munka, mely hatósági határozattal elrendelve a családsegítők bevonása:

Család	Gyermekek
14	31 fő

2025. évben a gyermekek veszélyeztetettségének okai:

1. Családi- kapcsolati konfliktus
2. Tankötelezettség nem megfelelő teljesítése (igazolatlan mulasztások)
3. Megélhetési és lakhatási problémák
4. Nevelési hiányosságok, következtelen nevelés, elhanyagolás

Az alapellátás keretében gondozott családoknál nagyrészt családi- kapcsolati konfliktusok voltak. Kialakulásában szerepet játszanak a családot érintő tartós stresszhelyzetek, megélhetési nehézségek, kapcsolatok felbomlása és a feszültségkezelési eszközök hiánya. A konfliktusok rendszeres jelenléte a gyermekek pszichés terheltségét növelve fokozottabb figyelmet igényel

minden gyermekkel kapcsolatban kerülő szakember számára. Magas a kiskorúak iskolai hiányzásokkal kapcsolatos jelzéseinek száma is, főleg 14-17 éves korosztálynál jellemző. A gyermekek tartós igazolatlan hiányzásai alapján megállapítható, hogy a szülők alacsony iskolai végzettsége és korlátozott iskolai tapasztalataik miatt az oktatás jelentőségének közvetítése a gyermek felé nem megfelelő. Az elhanyagolás kialakulása többtényezős, amelyben szociális, pszichés és életvezetési nehézségek egyaránt szerepet játszanak. A családoknál előforduló veszélyeztető körülmények fennállása nagyrészt nem szándékos magatartásból, hanem tartós élethelyzeti problémákból és a szülői kompetenciák hiányából ered.

Egyéb szakmai tevékenységeink:

Információnyújtás:	221
Segítő beszélgetés:	208
Tanácsadás:	120
Ügyintézéshez segítségnyújtás:	217
Közvetítés ellátáshoz való hozzáféréshez (Pénzbeli - természetbeni):	
Pénzbeli:	13
Természetbeni:	75
Esetkonferencia szervezése:	10
Esetmegbeszélések:	4
Esetkonzultáció:	52
Szakmaközi megbeszélés:	6
Környezettanulmány készítése:	50
Családlátogatás:	656
Adománygyűjtés, adományközvetítés:	56
Összesen:	1688

Nyáron a hátrányos helyzetű gyermekek számára, mint minden évben, 1 hetes nyári táborozást szervezett a Szolgálat, mely a szabadidő hasznos eltöltését, valamint prevenciós tevékenységet is szolgált. 22 fő hátrányos helyzetű gyermek vett részt a táborban. Cél az volt, hogy tartalmas, élménydús és biztonságos nyári elfoglaltságot nyújtson a résztvevők számára, miközben fejlődik a szociális érzékenységük, közösségi készségeik, valamint új ismeretekkel is gazdagodtak.

A Szolgálat *önkormányzati támogatás* keretében 13 családnak tudott természetbeni juttatásként karácsonyi bevásárlást illetve 75 családnak téli fűtéshez szükséges tüzelőt (fát) biztosítani.

Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

A gyermekvédelmi jelzőrendszer a gyermekjóléti szolgálatok által működtetett együttműködési rendszer, a gyermekvédelmi törvényben meghatározott szereplőkkel, melynek célja a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése. A szolgálat az érintett intézményekkel és szakemberekkel együttműködésben látja el a feladatokat. A törvény pontosan megfogalmazza, kik azok, akiknek e tárgyban együttműködési kötelezettségük van. A Barcsi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évben is 6 alkalommal a jelzőrendszer szereplőinek szakmaközi megbeszélést tartott a hatékony információáramlás, a változások naprakész követése, valamint az együttműködés érdekében.

c) Személyi és tárgyi feltételek

2025. évben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatban 1 fő szakmai vezető, aki a Gyerekjóléti Központ vezetője is, és 2 fő családsegítő látta el a feladatokat.

A Gyermekjóléti Szolgálat és a Gyermekjóléti Központ egy épületben látja el feladatait. Biztosítva van a családok számára a kellemes ügyféltér, a diszkrét megbeszélések helyszíne, és a családi légkör, valamint az adományozásra való lehetőség.

A Szolgálatnak 2 iroda, 1 tárgyalóhelyiség (közös használatban a Gyermekjóléti Központtal), váróhelyiség, vizesblokk áll a dolgozók, valamint a kliensek rendelkezésére. Az irodában mindkét családsegítő számára biztosított a számítógép és internet hozzáférés, a vezetékes telefon, multifunkciós fénymásoló, valamint az iratok tárolására polcok állnak rendelkezésre. Barcs belterületén gyalogosan és kerékpárral látják el a feladatokat, a Somogytarnócára és Drávaszentesre való eljutás intézményi gépjárművel biztosított.

6. Helyettes szülői hálózat

A gyermekek átmeneti gondozása keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás) kell gondoskodni. A gyermekek átmeneti gondozását – a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő (a továbbiakban együtt: szülő) kérelmére vagy bejegyzésével – ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással kell biztosítani, ha a szülő egészségi állapota, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja megoldani, vagy utógondozói ellátásban részesül. A fogyatékos gyermek számára a különleges szükségleteihez igazodó ellátást kell biztosítani.

A gyermekek átmeneti gondozásának helyén a gyermek otthontalanná vált szülője is elhelyezhető. A tizennegyedik életévét be nem töltött gyermeket szüleitől elválasztani csak kivételesen indokolt esetben lehet. A tizenkettedik életévét be nem töltött gyermek átmeneti gondozását elsősorban helyettes szülőnél kell biztosítani. A szülő gyermeke ellátásában munkarendjéhez igazodóan részt vesz.

A gyermekek átmeneti gondozása során a gyermek iskolai oktatását – lehetőség szerint – iskolaváltás nélkül kell biztosítani.

A helyettes szülői hálózat 6 férőhelye 3 helyettes szülőnél biztosított.

Helyettes szülő által biztosított átmeneti gondozásra 2025. évben nem került sor

7. Család- és Gyermekjóléti Központ

a) Szakmai program megvalósulása

A Barcsi Család- és Gyermekjóléti Központ a Barcsi Szociális Központ intézményegységeként működik, önálló szakmai egységként. Illetékességi területe Barcs és Barcs járás települései: Babócsa, Bélavár, Bolhó, Csokonyavisonta, Darány, Drávagárdony, Drávatamási, Heresznye, Homokszentgyörgy, Istvándi, Kastélyosdombó, Kálmánca, Komlósd, Lad, Lakócsa, Patosfa, Péterhida, Potony, Rinyaújlak, Rinyaújnép, Somogyaracs, Szentborbás, Szulok, Tótújfalu, Vízvár településeken látja el a feladatait.

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról alapelveként fogalmazza meg a gyermekek családban történő nevelését, ennek elősegítését, vagy a családba történő visszahelyezést. A Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított gyermekjóléti alapellátás, szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi egészségének, fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését, valamint a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatását, a jelzőrendszer működtetését.

Az alapszolgáltatás, és a hatósági intézkedésekhez, tevékenységekhez kapcsolódó feladatok folyamatos biztosítása mellett a központ speciális szolgáltatások (kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat, utcai szociális munka, szociális diagnózis felvétele) megszervezésével látja el a törvényben előírt feladatait.

b) Létrejött kapacitás

2025. évben a járásban ideiglenes hatályú elhelyezettek száma:

Összesen:	4
------------------	----------

1 esetben 4 gyermek azonnali családból való kiemelésre volt szükség a Gyermekjóléti Központ javaslata alapján súlyos veszélyeztetés miatt.

Barcson nem volt ideiglenes hatályú elhelyezésre szükség.

2025 évben védelembe vettek száma:

Barcs	32
Homokszentgyörgy	3
Szulok	0
Darány	6
Istvándi	26
Kastélyosdombó	1
Drávatamási	2
Drávagárdony	0
Csokonyavisonta	8
Rinyaújlak	0
Potony	1
Lakócsa	19
Tótújfalu	3
Szentborbás	3
Kálmánca	10
Lad	3
Patosfa	0
Babócsa	12
Bélavár	4
Bolhó	8
Heresznye	0
Somogyaracs	15
Péterhida	0
Komlósd	2
Rinyaújnép	0
Vízvár	0

Összesen:	158
-----------	-----

2025. évben a nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 158 fő, ahol hatósági intézkedésre volt szükség. Ez 79 családot érint. A hátrányos helyzetű járásban tapasztalható magas védelembe vételi esetszám hátterében jellemzően olyan egymással összefüggő veszélyeztető tényezők állnak, melyek elsősorban a család működésében és életkörülményeiben jelentkeznek. A családon belüli konfliktusok, egyszülős családok, rendezetlen vagy bizonytalan lakhatási körülmények, valamint a szülők körében előforduló szenvedélybetegségek jelentősen megnehezítik a gyermekek számára a biztonságos, kiszámítható nevelési környezet biztosítását. Közvetlen hatással vannak ezek a tényezők a kiskorúakra, megjelenik az iskolai kötelezettségek elhanyagolása, igazolatlan hiányzások halmozódása, az iskolakerülő magatartás.

2025. évben nevelésbe vettek száma:

Barcs	14
Homokszentgyörgy	13
Szulok	0
Darány	9
Istvándi	18
Kastélyosdombó	0
Drávatamási	4
Drávagárdony	1
Csokonyavisonta	5
Rinyaújlak	3
Potony	6
Lakócsa	13
Tótújfalu	8
Szentborbás	0
Kálmánca	4
Lad	1
Patosfa	0
Babócsa	4
Bélavár	2
Bolhó	8
Heresznye	2
Somogyaracs	0
Péterhida	4
Komlósd	0
Rinyaújnép	0
Vízvár	1
Összesen:	120

2025. évben a járásban nevelésbe vett gyermekek száma: 120 fő. Ez 8 fővel több, mint a 2024-es évben. A családból való kiemelés mindig egy sokproblémás folyamat végső következménye.

Több egymás erősítő probléma halmozódása. Ezek a nem megfelelő körülmények, szülő személyisége nem alkalmas, súlyos elhanyagolás, szülői felügyelet hiánya, a gyermek saját magatartási problémái, bűnelkövetése, iskolakerülés. A 14-16 éves korosztály esetében a normaszegő magatartás erősödése volt jellemző (iskolai hiányzások, szökés, alkoholfogyasztás, korai párkapcsolatok). Ezeknél a családoknál a szülők korábbi nevelési hiányosságai miatt nem tudják kezelni, fegyelmezni gyermekeiket. Következésként pedig mind az iskolában, mind a családon belül felerősödnek a konfliktusok, súlyosbodnak a problémák, ami a nevelésbe vételt indokolta. Istvándi, Lakócsa, Somogyaracs település a legveszélyeztetettebb, amely településeken továbbra is magas a nevelésbe vettek és az újonnan nevelésbe került kiskorúak száma.

2025. évben utógondozottak száma:

Barcs	1
Istvándi	2
Darány	3
Drávacécs	1
Patosfa	1
Összesen:	8

Az utógondozás a nevelésbe vétel megszűnése után, a gyámhatóság legalább egy év időtartamra elrendeli a gyermek utógondozását. Az utógondozás célja, hogy elősegítse a gyermek, illetve a fiatal felnőtt családi környezetébe való visszailleszkedését, önálló életének megkezdését, melyhez a Gyermekjóléti Központ település szerinti illetékes esetmenedzsere nyújt segítséget.

2025. évben családba fogadottak száma:

Barcs	24
Somogyaracs	2
Bélavár	1
Babócsa	5
Bolhó	2
Rinyaújnép	1
Darány	2
Lad	1
Szulok	1
Lakócsa	3
Homokszentgyörgy	3
Összesen:	45

2025. évben 45 kiskorú esetében volt családba fogadó gyám kirendelve. Barcs városában 24 gyermek van családba fogadva. A kirendeléshez és a megszüntetéshez is a szülő kérelme szükséges. A gyámhivatal a családba fogadáshoz, illetve a megszüntetéshez akkor járul hozzá, ha az a gyermek érdekét szolgálja, valamint ha a családba fogadó személyisége és körülményei alapján alkalmas a gyermek gondozására, nevelésére. Ilyen esetekben a törvényes képviselője a kiskorúnak a családbafogadó gyám. A gyámhivatal a gyermekjóléti központ javaslatát, valamint a környezettanulmány elkészítését minden esetben kéri a döntéséhez.

2025. évben megelőző pártfogások száma: 1

A hatósági intézkedés kezdeményezése alatt álló gyermek esetében a Központ esetmenedzsere 11 esetben tett nemleges javaslatot a megelőző pártfogásra.

2025. évben igazolatlan hiányzások miatti iskoláztatási támogatás felfüggesztésének száma:

Csokonyavisonta	2
Összesen	2

2 családot érint az iskoláztatási támogatás folyósításának szüneteltetése, mely az oktatási intézményektől kapott jelzés alapján lett elrendelve az igazolatlan mulasztások miatt. Itt fontos megemlíteni, hogy a nevelési – oktatási intézmények, mint jelzőrendszeri tagok, nagyobb figyelmet fordítsanak az igazolatlan mulasztások jogszabályban előírtak szerinti jelzésére (10, 30, 50 óra igazolatlan mulasztás esetén), mert az időben történő jelzéssel, a szülőt a Központ értesíti, a családsegítő bevonásra kerül, ezáltal elkerülhető lenne a további hiányzások felhalmozása, valamint a védelembe vétel, mint hatósági intézkedés és a támogatás felfüggesztése megelőzhető lenne.

2025. évben családi pótlék természetbeni nyújtásához kapcsolódó adatok:

Barcs	2 család	5 gyermek
Összesen:	2 család	5 gyermek

A természetbeni folyósítás azt jelenti, hogy a gyámhatóság határozatban kijelöl egy eseti gyámot, adott esetben a Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere, vagy szakmai vezetőjét, aki jogszabály által elfogadott pénzfelhasználási tervet készít, szigorú szabályok szerint kezeli, valamint a család szükségletei szerint beosztja, és havonta elszámol a pénzösszeggel a gyámhivatal felé. A pénzbeosztási problémákkal küszködő családok számára megoldást jelent, hogy az összeg a gyermekre és a gyermek eltartására legyen fordítva, megelőzve a családból való kiemlést, ugyanakkor a szülő megtanulja, hogy a gyermek alapvető szükségletei (étel, ruházat, iskolai eszköz) elsőbbséget élveznek.

Hatósági intézkedésre tett javaslatok és jogerős hatósági határozattal érintett kiskorúak száma Barcon:

Járási szinten a hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzserei tevékenységek száma: **830**
Ebből jogerős hatósági határozattal érintett családok és kiskorúak száma: **146 család 335**
gyermek

Ebből Barcon a hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzserei tevékenységek száma: **89**
Ebből Barcon a hatósági határozattal érintett családok és kiskorúak száma: **32 család 71**
gyermek

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatok az ellátott kiskorúak száma alapján:

	<i>Tevékenységek száma</i>	<i>Kiskorúak száma</i>
Esetkonferencián részvétel	68	291
Esetmegbeszélés	43	110
Első védelembe vételi tárgyaláson részvétel	25	97
Felülvizsgálati tárgyalás - nevelésbe vétel	35	68
Felülvizsgálati tárgyalás - védelembe vétel	51	122
Családlátogatás	480	736
Környezettanulmány készítése	26	63
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	102	218
Összesen:	830	1705

Speciális ellátások, hatósági jellegű szolgáltatások tárgyában történt intézkedések

A Gyermekjóléti Központ általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében speciális szolgáltatásokat biztosít:

- a) kapcsolattartási ügyelet
- b) gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat
- c) hajléktalan személyekkel végzett szociális munka
- d) szociális diagnózis
- e) óvodai-iskolai szociális segítség

A kapcsolattartási ügyelet: A kapcsolattartási ügyelet célja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő, vagy más személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása. A szolgáltatás gyámhatósági, vagy bírósági döntést követően vehető igénybe. Az elmúlt évben jogerős Gyámhivatali, illetve bírósági határozattal érintett tevékenységek **15 alkalommal** volt tevékenysége a Központnak: **4 család 6 gyermek és 8 felnőtt** volt érintett a kapcsolattartásban.

A készenléti szolgálat: célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat elérhetősége a nyitvatartási időn túl hívható **06 (30) 593-0957** mobiltelefonszám, ahol a készenlétkben lévő munkatárs szakszerű segítséget tud nyújtani vagy ilyen segítséget tud mozgósítani, szükség esetén tájékoztatást tud nyújtani a lelkisegély-telefonvonal elérhetőségéről. Az elmúlt évben 11 alkalommal érkezett közvetlenül erre a számra hívás, ahol előfordult azonnali intézkedést igénylő eset is, volt rendőrség bevonásával történő konfliktusmegoldás a szülők között, valamint volt, hogy tanácsadásra vagy csupán lelki megerősítésre volt szüksége a kliensnek.

Hajléktalan személyekkel végzett szociális munka: A 2025. évben Barcs városban 4 fő hajléktalan kliens van településszintű bejelentkezés alapján hajléktalannak regisztrálva. A 4 fő ingyenes napi egyszeri meleg étkezésben részesült a Szociális Központ konyhája által. A 4 kliens részére folyamatosan fel van ajánlva tartós bentlakást biztosító hajléktalan ellátásban történő elhelyezés, de ettől elzárkóznak. Hajléktalanszállójára nem lett elhelyezve ügyfél. A

regisztrált hajléktalanok közül egyik személy sem végez semmilyen formában munkát, és erre hajlandóságot sem mutat. Mindegyikük életében jelen van az alkohol.

Szociális diagnózis felvétele iránti kérelem nem volt.

A szociális diagnózis egy olyan eszköz a problémák feltárására, amely leginkább alkalmas arra, hogy az ügyfél komplex, mindenre kiterjedő szükségleteit közösen mérjük fel. Az igénybevétel módja: önkéntes megkereséssel maga az ügyfél kéri, illetve közvetítéssel (családsegítő, eszménymentes, vagy az 1993. évi III. törvény szerinti jelzőrendszeri tag közvetíti az ügyfelet) Delegálás nem történt diagnózis felvételére.

Az óvoda-iskolai szociális segítség feladat ellátására

A létszámfeltétel jogszabály alapján 1000 fő gyermekre 1 fő, ami a barcsi járásban összesen 3 fő szakembert jelent. A 3 fő álláshely az első félévben betöltve volt, második félévtől 2 fő látja el a feladatokat. 12 általános iskola, 3 középiskolát, 3 kollégiumot és 4 óvodában végzik jogszabály általi kötelező tevékenységüket.

2025 évben 1416 esetben végeztek tevékenységet, mely 2864 tanulót érintett. 36 prevenció előadás került megtartásra.

Az iskolai segítők a nyár folyamán kéthetes, térítésmentes napközis tábort szerveztek a dolgozó édesanyák gyermekei számára, ezzel is támogatva a családok mindennapjait. Összesen 35 fő gyermek számára tették lehetővé a szabadidő hasznos eltöltését. A tábor helyszínét az önkormányzat biztosította a Közösségi Házban.

2025. évben jogi és pszichológiai tanácsadás is rendelkezésre állt a járás ügyfelei részére.

c) Személyi és tárgyi feltételek

2025. évben a Család- és Gyermekjóléti Központban 1 fő szakmai vezető, és 4 fő eszménymentes, 2 fő óvodai – iskolai szociális segítő, és 1 fő asszisztens (Szolgálattal megosztva) látta el a feladatokat.

Hiányzó szakember 1 fő eszménymentes, 1 fő asszisztens. 2025 évben 2 iskolai szociális segítő és 1 fő eszménymentes felmondott.

d) Veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése:

Az egyének, családok és gyermekek problémáinak időben történő felismerése és a veszélyeztetés megelőzése érdekében a gyermekvédelmi törvény alapján a Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás feladatának rendeli a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetését. A jelzőrendszer járási szintű koordinációját a Központ járási jelzőrendszeri tanácsadója végzi. A járási Család- és Gyermekjóléti Központ 2 Szolgálattal dolgozik: a Barcsi Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal, valamint a Drávamenti Óvodák Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal. A Szolgáltatások részére szakmai támogatást biztosított a családsegítők szervezésében megvalósuló szakmaközi megbeszélésekhez, továbbá az éves tanácskozás és az intézkedési terv elkészítéséhez. Összegyűjtötte a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket.

Barcsi Család és Gyermekjóléti Szolgálat az elmúlt évben 6 alkalommal tartott szakmaközi megbeszélést a jelzőrendszeri tagok részére. A jelzőrendszeri tagok a szakmaközi megbeszéléseken nagyrészt megjelentek, bár még mindig probléma, hogy több jelzőrendszeri tag egyáltalán nem jelenik meg, még az éves tanácskozásokon sem. Ezért szükségesnek tartottuk a szakmaközi megbeszélések tömbösítését, azaz szakterületekre specializáltan az adott témának megfelelő jelzőrendszeri tagokkal történő megbeszélést. Ugyanakkor problémaként

jelenik meg, hogy az adott intézmény képviselője részt vesz a szakmaközi megbeszéléseken, de több esetben nem adja tovább kollégáinak az információt.

A Drávamenti Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, amely esetében a Barcsi Család és Gyermekjóléti Központ koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját.

6 alkalommal tartott szakmaközi megbeszélést.

2025. február 18-án tartotta a Szolgálat az éves tanácskozást, ahol a jelzőrendszer tagjainak írásos beszámolója alapján értékelték a 2024-es év szakmai munkáját, a jelzőrendszer működését. A tanácskozáson nagyrészt az intézményvezetők, és képviselőik vettek részt. Az éves tanácskozásra minden jelzőrendszeri tag elkészítette a beszámolót. A Szolgálat a jelzőrendszer tagjai általi beszámolók alapján március 31-ig elkészítette a jogszabály alapján előírt intézkedési tervet, mely tartalmazta a következő évre vonatkozó feladatokat. A jelzőrendszer tagjai a Szolgálat, és a Központ megkeresésére részt vettek esetkonferenciákon. Jelzési kötelezettségüknek eleget tettek. Az együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal folyamatos és megfelelő. A Szolgálatok jelzőrendszeri felelősei heti rendszerességgel megküldik az érkezett jelzésekről a jelentést, melyet a Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri tanácsadója összesít, arról évente összegzést készít. Félévente a jelzőrendszeri tanácsadó és a Család- és Gyermekjóléti Központ vezetője a Somogy Vármegyei Kormányhivatalban vesz részt, ahol beszámolási kötelezettsége van a járásban működő jelzőrendszerről.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2025. évben:

	Jelzőrendszer által küldött jelzések a járásban
Eü. szolgáltató (kórház, háziorvos)	54
ebből: védőnői jelzés	46
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	11
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók (Bölcsőde)	46
Átmeneti gondozást biztosítók (CSÁO, Anyaotthon)	14
Köznevelési intézmény	158
Pedagógiai szakszolgálat	2
Rendőrség	86
Ügyészség, Bíróság	2
Pártfogó felügyelői szolgálat	-
Egyesület, Alapítvány, egyházi jogi személy	
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	5
Közösségi pszichiátria	0
Allampolgár, szülő	37
Járási Hivatal Gyámhivatala	10
Önkormányzat, jegyző	9
Összesen	480

Összességében elmondható, hogy Barcson és a járásban a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködés jól működik, az információáramlás megfelelő.

8. Idősek Bentlakásos ellátása

a) Szakmai program megvalósulása

Az idősek otthona célja az emberi méltóság tiszteletben tartásával az ellátást igénybe vevők számára egészségi állapotnak megfelelő és szükségletekre épülő gondoskodás, ápolás nyújtása. Az otthonban élő embereknek olyan lakóhely teremtése, amely az élet utolsó szakaszában is igazi otthonná válik.

Az **Idősek Otthona** az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes, gondozási szükséglettel rendelkező, nyugdíjkorhatárt elért idős személyek mentális gondozásáról, ápolásáról, teljes körű ellátásáról gondoskodik.

Az intézmény a személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás keretében Magyarország egészére kiterjedő ellátási területről fogadja a felvételi feltételeknek megfelelő igénylőket. Az ápolást-gondozást nyújtó idősek otthona és időskorúak gondozóháza ellátási formákra vonatkozóan az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik 147 férőhelyen.

Az **átmeneti elhelyezést** nyújtó intézmények ideiglenes jelleggel legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosítanak. Az átmeneti elhelyezés különös méltánylást érdemlő esetben az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembevételével egy alkalommal, egy évvel meghosszabbítható. Intézményünk Időskorúak Gondozóházát működtet 3 férőhelyen.

Az időskorúak gondozóházában azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

b) A teljes körű ellátás megvalósulása

Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról (a továbbiakban: **teljes körű ellátás**) az ápolást, gondozást nyújtó intézményben kell gondoskodni, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.

- Fizikai ellátás

A fizikai ellátás körébe tartozik a testi higiéné, szájhigiéné, az étkezés, az inkontinens betegek ellátása, a környezet rendbentartása, az infekció kontroll biztosítása, mely elsősorban a gondozók feladata.

Az ellátottak háromszori étkezésben részesülnek, ebből egyszeri meleg ebéd biztosított, a hatályos jogszabályoknak és az életkori sajátosságaiknak megfelelően. Az étel a főépületben élők részére az étteremben, ágyban fekvőknek a szobákban kerül felszolgálásra.

Az intézmény biztosítja a szakorvos által előírt diétát, szükség esetén az ötszöri étkeztetést. A diéta összeállítását diétetikus végzi.

Az intézmény saját takarító személyzettel rendelkezik, akik az intézmény belső és az udvar takarítását végzik, részt vesznek a síkosság mentesítésben. A takarítók az otthonházi apartmanlakásokban kéthetente, beosztás szerint végzik a takarítást, ezen felül, amennyiben szükséges kisebb takarítási feladatokat ellátnak. Jelenleg az otthonház területén 6 takarító látja el a feladatokat, a főépületben 2 fő (közülük 1 fő 6 órás) takarító biztosított. A nappali ellátás épületét 1 fő az otthonház területén is dolgozó takarító látja el.

- Ruházattal, illetve textíliával való ellátás

Az ellátottak alapvetően saját ruházattal, textíliával (pl: ágynemű huzat, törölköző) rendelkeznek. A főépületben élők részére az intézmény ágyneműt és huzatot is biztosít.

Minden esetben kérjük, hogy a beköltözés előtt a saját ruházatba, textíliákra írják rá a lakó nevét. Azon lakóink, akik nem rendelkeznek megfelelő ruházattal (pl: jelentős méretkülönbség) az intézmény elősorban adományokból biztosít megfelelő ruházatot.

Az intézmény saját mosodával rendelkezik, ahol pipere mosást biztosítunk. Az elmúlt évek tapasztalata, hogy egyre több apartmanházban élő idős veszi igénybe a mosodai szolgáltatásukat, mivel változó állapotuk miatt nem tudják mosni a ruházatukat. Jelenleg 4 mosodai dolgozó látja el a feladatokat.

	2024. év	2025. év
Mosodában mosott ruha (ellátottak részére)	37.098 kg	43.703 kg
Konyha részére	624 kg	676 kg
Móricz Zsigmond Művelődési Ház részére mosott ruha	75 kg	63,5 kg
Kistérségi Járóbetegellátó Központ részére mosott egészségügyi textília xcvbn	648 kg	517 kg
Összesen	38.445 kg	44.959,5 kg

Az intézmény kemo-termo-dezinfekciós mosási eljárás alkalmazásával biztosítja a fertőző, vagy váladékkal szennyezett textíliák fertőtlenítését.

Az egészségügyi textíliák mosása kapcsán az intézmény évente hatékonyság és hatásosság vizsgálatot végeztet a Synlab Hungary Kft-vel.

- Mentális gondozás

A szociális munka eszközei közül az alábbiak kerülnek alkalmazásra: segítő beszélgetés, konfliktuskezelés, krízisintervenció, stressz kezelés, kapcsolattartás, közösségért végzett tevékenység (pl: dekoráció közös készítése), átfogó közösségi programok (hagyományos ünnepek, faluban szervezett programokon való részvétel, szereplések)

A foglalkozások elsődleges célja a képességek megőrzése és az izoláció elkerülése. A foglalkoztatás keretében a szabadidő hasznos és kellemes eltöltéséhez, az aktivitás megőrzéséhez kapnak segítséget lakóink.

A foglalkoztatást éves foglalkoztatási terv alapján valósítjuk meg.

Az intézményben 3 fő terápiás munkatárs dolgozik. A feladataik közé tartozik a napközbeni szórakoztató és fejlesztő programok megszervezése, heti terv szerint, illetve a rendezvények szervezése és lebonyolítása.

A heti foglalkoztatási terv kifüggesztésre kerülnek a faliújságokra és a foglalkoztató helyiség (B/7 lakás) ajtájára. A heti foglalkoztatási tervben olyan programokat állítanak össze a terápiás munkatársak, melyeken az idősek szívesen vesznek részt (pl: ismeretterjesztő beszélgetés, finommotorika megőrzését célzó kreatív foglalkozások)

A főépületben élő lakók részére elősorban memória megőrző foglalkozások kerülnek biztosításra.

A mentálhigiénés ellátást a terápiás munkatársak biztosítják.

Az egészségi állapotuk miatt átmenetileg, vagy tartósan ágyhoz kötött lakóknak mentálhigiénés ellátást a szobájukban, vagy lakásukban biztosítjuk a gondozó munkatársak bevonásával.

Az ellátottak részére szabadidős programokat, napi elfoglaltságot, foglalkozási lehetőséget egyéni és csoportos formában biztosítja az intézmény. A szervezett foglalkozásokon való részvétel önkéntes.

Napilapok, folyóiratok, könyvek állnak az ellátottak rendelkezésére az intézményben.

Az intézményben előfizetett sajtótermékek a közösségi terekben érhetők el (Idősek klubja, főépület).

A főépületben található társalgó és az ott elhelyezett eszközök, társasjátékok, napilapok, folyóiratok, könyvek - egymás igényeire kölcsönös figyelemmel - korlátozás nélkül állnak az ellátottak rendelkezésére.

Az Idősek Otthona lakói az idősek klubja szolgáltatásait, közösségi terét is igénybe vehetik.

Heti programok:

Heti rendszeres programjaink 2025.				
Program megnevezése	Cél	Gyakorisága	Hatása	Résztevők száma
Énekóra	Közös éneklés örömeinek megtapasztalása. Régi emlékek felidézése. Hangulatjavítás.	Havonta: 3 alkalommal	Nyugodtabb viselkedés.	30-40 fő lakó és klubtagok.
Zeneterápia	Szorongás depresszív hangulat csökkentése. Kognitív funkciók erősítése.(emlékezet)	Havonta : 3 alkalommal	Jó hangulat. Emlékezeti funkciók, megtartása, javulása.	40-50 fő lakó és klubtag.
Zenés ülő torna	Fizikai aktivitás fenntartása. Keringés légzés serkentése.	Heti: 1 alkalommal	Javítja a koncentrációt, figyelmet. Mozgásképesség megőrzése.	15 fő lakó
Kreatív foglalkozás	Önkifejezés lehetőségének, biztosítása.	Havi: 2 alkalom	Meglévő finommotorika megtartása.	12-20 fő lakó
Logikai játékok	Szellemi frissesség megőrzése.	Heti: 1 alkalom	Serkenti a rövid és hosszú távú memóriát.	20 fő lakó
Memória fejlesztő játékok	Memória és figyelem fejlesztése.	Havi: 2 alkalom	Lassíthatja a kognitív hanyatlás folyamatát	20 fő lakó
Katolikus, Református Istentisztelet	Vallás gyakorlás	Havonta: 1-1 alkalom	Belső béke megnyugvás. Hit megerősödése.	40-50 fő lakó és klubtag
Filmklub beszélgető kör	Aktív szabadidő eltöltésének biztosítása.	Havonta: 1 alkalom	Örömlélményt nyújt. Véleményalkotásra ösztönöz.	20-30 fő lakó és klubtag

Egyéni beszélgetések		Naponta		20 fő
----------------------	--	---------	--	-------

2025. évi megvalósult rendezvények

2025 Éves események		
Hónap	Esemény	Tevékenység
Január	Csoportos beszélgetés, ki hol töltötte a karácsonyt?	Újév köszöntése. Koccintás az új évre!
Február	Farsang	Zenés mulatozással, fánkevéssel egybekötve.
Március	Március 8.-án nőnap Március 15.én 1848-49- es forradalom és szabadságharcra emlékezünk.	Női lakók felkösöntése. Kokárda készítése az ünnepre.
Április	Húsvétra készülődés, hagyományokat felidéző beszélgetés. Medvehagyma gyűjtése Babócsán.	Húsvéti dekorációk készítése. Tojásfa díszítése.
Május	Májusfaállítás. Anyák napja alkalmából édesanyák köszöntése.	Zenés mulatozással. Az ünnephez kapcsolódóan egy szelet sütemény kiosztására került sor.
Június	Májusfa kitáncolása. Levendula szedése Péterhidán.	Zenés mulatozással egybe kötve. Levendula virágának szárítása, és kézi lefosztása.
Július	Séta a Dráva parton. Lángosozás.(önköltséges volt)	Előre leadtuk a rendelést.
Augusztus	Közös fagylaltozás.	Fagylaltozással egybe kötött város nézés.
Szeptember	Őszi séta falevelek gyűjtése.	Falevelek felhasználása kreatív foglalkozásainkon.
Október	Idősek hónapja. Ünnepélyes megnyitó és a hónap végén záróünnepség. Családi nap és szüreti felvonulás. Megemlékezés október 23.-áról.	Műsorszámok összeállítása. Fellépők előadók felkérése, időpontok egyeztetése. Intézményben alkalomhoz illő díszítés. Vendéglátás.
November	Mindenszentek alkalmából megemlékeztünk elhunytainkról. Felkészülés az adventi koszorú készítéséhez.	Versfelolvasás és közös gyertyagyújtás. Alapanyagok és kellékek beszerzése.
December	Karácsonyi előkészületek. Ünnepi fények, dekorációk, felhelyezése. Mézeskalács megsütése. Ünnepi műsor megszervezése. Közös adventi gyertyagyújtás, heti rendszerességgel.	Díszekhez, dekorációkhoz, szükséges alapanyagok beszerzése, elkészítése. Heti gyertyagyújtáskor idézzük fel a gyertya jelentését, és az advent üzenetét.

- Gondozási terv

A teljeskörű ellátást személyre szabottan, tervszerűen, a lakó szükségleteit figyelembe véve valósítjuk meg. Ennek dokumentuma a gondozási terv.

Valamennyi ellátott esetében - gondozási szükséglettel nem rendelkező személy, illetve gondozóházi ellátást hat hónapot nem meghaladó igénybevétel kivételével - évente készül egyéni gondozási terv. (1/2000. I.7) SzCsM rend.7. § alapján a gondozási terv tartalmazza az igénybe vevő személyek ellátását, az állapotuk változását, valamint a részükre biztosított gondozási, terápiás, valamint ápolási, illetve egyéb szolgáltatások tartalmát. (Szt. 66. §. (2) bek.) A gondozási terveket évente, illetve jelentős állapotváltozás esetén kell értékelni és felülvizsgálni. (1/2000. I.7) SzCsM rend.8/B (2) bek.) A gondozási terv összeállítása teammunkában történik, a munkacsoport tagjai: vezető ápoló, mentálhigiénés munkatársak, műszakvezető ápolók, ellátott/törvényes képviselők.

Az éves felülvizsgálatért a Bentlakásos Ellátás részlegvezető felelős.

- Egészségügyi ellátás

Az intézmény gondoskodik az igénybe vevő egészségmegőrzést szolgáló felvilágosításáról, szűrővizsgálatokról, rendszeres orvosi felügyeletről.

Az intézményi orvos heti két alkalommal rendel az intézményben, az orvosi viziten felül az intézményben történik a gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök felírása.

Az intézményben kéthetente pénteken neuropszichiáter szakorvos rendel (rendelési idő: az orvosi szoba ajtáján lévő tájékoztatás szerint)

Ügyeleti időben, városi ügyeleti szolgáltatás útján, illetve a 1830-as, vagy a 112-es (mentőhívás) telefonszámon biztosított az orvosi ellátás.

Lakóinkat az orvos által kiállított beutaló alapján eljuttatjuk intézményi autóval, szükség esetén kísérelővel a szakorvosi rendelésekre.

A lakók ellátását vezető ápoló irányítása mellett a részlegvezető ápolók szervezik.

Napi kapcsolatot tartunk a rendelőintézet szakorvosával, továbbá szükség esetén megszervezzük az itt élők részére az ellátáshoz való kijutást.

Az intézményben a súlyos állapotban, vagy izolációt igénylő betegek részére betegszobát biztosít a főépületben, ahol a folyamatos felügyelet és az infekció kontroll szabályok biztosíthatók.

Az ellátottak egészségi problémáikat a velük közvetlen kapcsolatban lévő ápolónak, gondozónak jelzik, aki a műszakvezető-ápoló, vezető ápoló felé jelzi a tudomására jutottakat, s döntenek a további ellátásról.

Ápolói, gondozói segítség a nap 24 órájában folyamatos. 24 órás felügyelet a főépület gondozóházában megoldott.

Az otthonház területén nővérhívó telefonnal tudnak segítséget kérni az ellátottak.

Az intézmény a gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök szükség szerinti beszerzéséről minden esetben gondoskodik.

Az intézmény az 1/2000 (I.7) SzCsM rendelet alapján összeállított egy gyógyszerlistát, amely alapján az intézmény téríti a listán lévő gyógyszereket. A gyógyszerlista a nővérszobákban megtekinthető, a listán nem szereplő gyógyszerek, gyógyszernek nem minősülő készítmények költségét az ellátott viseli.

A gyógyászati segédeszköz ellátása körében az intézmény feladata a vényre felírt test távoli (pl: kórházi ágy, szoba wc, ágyasztal) eszköznek az intézmény költségén, a testközeli (pl: inkontinencia termékek, antidekubitus matrac, hallókészülék, rollátor, mankó, támbot, járókeret, tolótkocsi) segédeszközöknek az ellátott költségén történő biztosítása.

A 2025 évben folytattuk az influenza vírusfertőzés megelőzését szolgáló védőoltások megszervezését: Lakóink több mint fele (77 fő) jelezte igényét a védőoltásokat illetően. Az ellátottak részére átfogó szűrővizsgálatot nem szerveztünk, azonban az orvos által előírt szűrővizsgálatokon való részvételt megszerveztük.

Az intézmény által szervezett egészségügyi szűrővizsgálatokon minden ellátott köteles részt venni.

Az intézményben előforduló járványos megbetegedés esetén bevezetett rendkívüli szabályokat mindenki köteles betartani. Elsősorban felsőlégúti megbetegedésekkor szájmascsk viselése kerül elrendelésre, illetve az infekció kontroll fokozott alkalmazásával tudjuk a járvány kialakulását megelőzni.

Intézményünk lakói egyre idősebbek, többségük egyszerre több krónikus betegségben, illetve demenciában is szenved. Nagyon kevesen képesek önállóan, vagy kis segítséggel ellátni magukat, valamint egyre többen vannak, akik részleges- vagy teljes ápolást igényelnek. Ápolóink protokollnak megfelelően látják el a lakókat. Az ápolási feladatokat 41 protokoll szabályozza intézményünkben, melyet a 2026-ös évben felülvizsgálunk.

Az ellátottak részére biztosított a gyögymasször helyisége, az ellátottak továbbra is részt vehetnek - saját költségen - masszázson, melyet igényüknek, egészségi állapotuknak megfelelően szakember biztosít. A masszázs célja a vérkeringés fokozása, a masszázzsal előbb mérséklődnek izom- és ízületi fájdalmak, sérülések, csonttörések után előbb helyreáll, vagy javul a mozgásból kiesett végtag funkciója.

- Lakhatás

Az intézményt két fő gondozás egységre osztjuk: az átlagos (többágyas) elhelyezést biztosító Gondozóház, amely a főépület jobb szárnyában található. A szobák: földszint 4 db 4 ágyas, 1 db 3 ágyas és 2 db 2 ágya. Emelet: 1 db 4 ágyas, 3 db 3 ágyas, 3 db 4 ágyas szoba található. Az épület akadálymentesített, a földszinten kapott helyet a közösségi tér és az étterem.

A másik gondozási egység az apartmanházakat magába foglaló Otthonházak 97 lakással (A lakások mérete 37 nm, 2 db lakásé 56 nm és 1 db 28 nm-es lakás). A lakások 1,5 szobából, konyhából, előtérből, fürdőből és teraszról állnak. Jelenleg lakás funkciót 89 lakás tölt be.

Az elmúlt években is folyamatosan törekedtünk a lakhatási körülmények javításán, évente néhány lakás kerül felújításra. A gondozóházi részlegen jelenleg a legsürgetőbb feladat a földszini szobák laminált parkettájának cseréje.

- Szakápolás

Az intézmény 2013.11.26-tól rendelkezik szakápolási működési engedéllyel, melyet a Nemzeti Népegészségügyi Központ rendszeresen ellenőriz.

Az intézményben végezhető szakápolási tevékenységeket az otthoni szakápolási tevékenységről szóló 20/1996 (VII.26) NM rendelet szerint szükséges ellátni.

A szakápolás az ellátottak számára az intézményben a kezelőorvos, intézményi orvos elrendelése alapján szakképzett ápoló által végzett tevékenység.

A szakápolás célja, hogy a beteg az intézményben, személyre szabott, humánus és szakszerű szakápolásban részesüljön. A szolgáltatás, azon ellátottakat érintik, akiknek egészségi állapota rendszeres kórházi vagy gyógyintézeti kezelést nem igényel. Ezzel az ellátási formával a kórházi kezelések számának csökkentését, illetve a fekvőbeteg intézményben való tartózkodás idejének lerövidítését, továbbá a krónikus betegek intézményi szakellátását tudjuk biztosítani.

Szakápolás keretében biztosított tevékenységek:

- Szondán át történő tápláláshoz és folyadékfelvételhez kapcsolódó szakápolási tevékenységek végzése és megtanítása.

- A tracheális kanül tisztítása, betét cseréje, a tevékenység tanítása.
- Ilandó katéter cseréjéhez vagy rendszeres katéterezéshez, hólyagöblítéshez kapcsolódó szakápolói feladatok.
- Az intravénás folyadék- és elektrolitpótláshoz parenterális gyógyszer beadáshoz kapcsolódó szakápolási feladatok.
- Baleseti és egyéb műtétek utáni szakápolási feladatok és az önellátás korlátozottsága esetén a testi higiéné biztosítása, valamint a mozgás segítése.
- Műtéti területek (nyitott és zárt sebek) ellátása, sztomaterápia és különböző célt szolgáló drének kezelésének szakápolási feladatai, szakmaspecifikus szájápolási tevékenységek műtét után.
- Dekubitalódott területek, fekélyek szakápolási feladatai.
- Betegség következményeként átmenetileg vagy véglegesen kiesett vagy csökkent funkciók helyreállításához, fejlesztéséhez vagy pótlásához kapcsolódó szakápolási feladatok:
 - gyógyászati segédeszközök, protézisek használatának tanítása,
 - mozgás és mozgás eszközei használatának tanítása,
 - hely- és helyzetváltoztatás segítése.
- Szükség esetén kiegészítő speciális eljárások alkalmazása:
 - UH inhalálás, légzésterápia,
 - szívó alkalmazása,
 - oxigénterápia.
- Tartós fájdalomcsillapítás szakápolási feladatai.
- A beteg állapotától függően beszédterápia, a fizioterápia köréből: gyógytorna, elektroterápia biztosítása.
- Haldokló beteg otthonában történő szakápolása az ellátandó feladatok megnevezésével.
- A szakápolás és a szakirányú terápiás szolgáltatás során biztosítani kell:
 - a beteg pszichés vezetését, étkezési tanácsadást és mindazon tevékenységek megtanítását, amelyet maga a beteg és/vagy családja megtehet a beteg egészsége megtartásáért, helyreállításáért vagy állapota romlásának megakadályozásáért,
 - ápolási anamnézis felvételét, az ápolási folyamat dokumentálását és jelentési kötelezettség teljesítését,
 - rendszeres kommunikációt a házi-, illetve kezelőorvossal és más, a beteg ellátásában résztvevőkkel.
- Otthoni parenterális táplálás végzése kizárólag krónikus bélelégtelenségben szenvedő betegek esetében, szükség esetén dietetikus bevonásával.

Az intézményben jelenleg 20 fő szakképzett ápoló dolgozik, részükre egészségügyi pótlék kerül kifizetésre, melyet bértámogatásként állami finanszírozásból biztosítunk. A szakdolgozók létszámát havonta a HENYIR rendszerben jelentjük.

Azon lakók részére, akik szakápolást igényelnek a vezető ápoló ápolási tervet készít, végrehajtását folyamatosan ellenőrzi.

Ápolással kapcsolatos statisztika:

Ápolási tevékenység	2025. év
Krónikus seb gondozása	29 fő
Incontinencia	83 fő
Demencia (középsúlyos)	106 fő
Kerekes széket használ	47 fő
Havi rendszerességgel INR szint ellenőrzést igényel	1 fő
Parenteralis táplálás	1 fő
Tápszeres táplálék kiegészítés	20 fő
Inzulin dependens diabetes	10 fő
Nem inzulin dependens diabetes	27 fő
Hypertonia	100 fő
Pszichiátriai kórképpel élő	32 fő
Diétás étkezést igényel	42 fő
Mobilizálás szükséges	130 fő
Urostoma	1 fő
Állandó katéter	5 fő
PEG	2 fő

A szakápolás tevékenységeire az intézmény finanszírozást nem kap.

A szakápolás szakmai felügyeletét diplomás ápoló látja el. Sikeresen működünk együtt a gyógytornász és a dieteikus kollégákkal.

Az egészségügyi tevékenységünk során keletkezett veszélyes hulladékot az intézmény a jogszabálynak megfelelően elszállítatja, erre vonatkozóan szerződéssel rendelkezünk a Pécsi Környezetvédelmi Kft-vel. Az éves keletkezett egészségügyi veszélyes hulladék 2025-ben 25 kg volt. Az ehhez kapcsolódó adatszolgáltatási kötelezettségünknek eleget tettünk.

c) Évközi jogszabályváltozások hatásai

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 108/B. (4) bekezdése alapján „Az (1) bekezdés szerinti adatot szolgáltató helyi önkormányzatokat bírság terheli abban az esetben, ha az október 20-áig, november 20-áig, illetve december 20-áig benyújtandó adatszolgáltatások közül legalább kettőben az érintett önkormányzat költségvetési szerveivel együttesen számított várható éves költségvetési bevétel és kiadás különbsége, és az éves költségvetési beszámolóban szereplő tényleges költségvetési bevétel és kiadás különbsége eltéréseinek abszolút értéke meghaladja **a helyi önkormányzat költségvetési szerveivel együtt számított tényleges költségvetési bevételei 5%-át**. A bírság a legnagyobb összegű eltérés abszolút értékének 0,2%-a, legfeljebb az érintett önkormányzat költségvetési szerveivel együtt számított tényleges költségvetési bevételének 1/10 000 része.”

1/2000 (I.7) SzCsM rendelet 3. sz. melléklete a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekben foglalkoztatottaknak az adott munkakör betöltéséhez szükséges **képesítési**

minimum előírásaiban rögzítésre került a szakképesítések azonosító száma, így a szakképesítés azonosítása könnyebbé vált.

2026 januárjától évi nettó 1 millió forintos vissza nem térítendő támogatást biztosít Magyarország Kormánya a közszolgálatban – köztük a szociális szférában -dolgozók részére. Az ezzel kapcsolatos munkáltatói feladatokat elvégeztük. Összesen 13 dolgozó vette igénybe az Ottontámogatást.

d) Létrejött kapacitás

	Időskorúak gondozóháza	Idősek Otthona
Előző év dec.31-én ellátott	3	152
Év folyamán ellátásba vettek	3	45
Év folyamán ellátásból kikerült	3	41
2025. dec.31-én ellátottak száma	3	148

Az ellátottak éves átlaga 147 fő.

Életkor szerinti megoszlása:

2025.12.31	Időskorúak gondozóháza	Idősek Otthona
férfi		
18-39		
40-59		1
60-64		1
65-69		2
70-74		6
75-79		5
80-89	1	12
90-		
Összesen férfi	1	27
Nő		
18-39		
40-59		
60-64		2
65-69		6
70-74		17
75-79	1	12
80-89	1	67
90-		17
Összesen nő	2	121
Összes	3	148

Demenciával élő ellátottak száma

2025.12.31	Időskorúak gondozóháza	Idősek Otthona
férfi		
18-39		
40-59		
60-64		1
65-69		1
70-74		4
75-79		4
80-89	1	8
90-		
Összesen férfi	1	18
	Nő	
18-39		
40-59		
60-64		2
65-69		4
70-74		5
75-79	1	4
80-89	1	53
90-		12
Összesen nő	2	80
Összes	3	98

e) **Személyi feltételek**

Az Idősek Otthona, Időskorúak Gondozóháza engedélyezett létszáma 81 fő, közülük 51 fő szakmai, 12 fő gazdasági, műszaki, ügyviteli, 18 fő fizikai feladatokat látnak el.

f) Intézményi férőhely kihasználtság, gondozási napok száma

2025. év	Idősek Otthona			Időskorúak Gondozóháza
	Átlagos elhelyezéssel	Emelt szintű elhelyezéssel	Demens személyek ellátása	Demens személyek ellátása
Gondozási napok	7346	7517	38784	1095
Teljesített feladatmutató (fő)	20,13	20,59	106,26	3,00
Összes gondozási nap	53647			
Összes teljesített feladatmutató	146,97			

2025. év	Idősek Otthona	Időskorúak Gondozóháza
Intézményi kihasználtság	99,99%	100,00%

g) Elhelyezésre várakozók számának alakulása

2025. évben jellemzően egész évben nagyon magas volt a várólistán szereplők száma.

Ellátási forma	Várakozók száma
Idősek Otthona	165
ebből emelt szintű elhelyezésre várakozók	44
Időskorúak gondozóháza	1
Összesen	166

Felvételi eljárás:

Az idősek otthonába és az időskorúak gondozóházába kérelem alapján történik a felvétel. Az igénybevétel önkéntes.

Az Idősek Otthonába a felvétel gondozási szükséglet alapján történik.

A gondozási szükséglet vizsgálatot a kérelmező háziorvosa és az intézményvezető vagy az által kijelölt szakember végzi.

Azon ellátottak, akik egyéb körülmények miatt jogosultak gondozási szükséglet vizsgálat lefolytatása nélkül igénybe venni az idősek otthon szolgáltatásait az egyéb körülmény igazolásával válnak jogosulttá az ellátásra.

A gondozási szükségletet, illetve az egyéb körülmények fennállását az előgondozás során szükséges vizsgálni.

Az elmúlt években kialakított gyakorlat szerint az előgondozás a beköltözés előtti néhány hétben történik, így nem mondható meg a várólistán szereplők közül hány igénylőnél áll fenn az idősek otthona iránti szükséglet.

A szükségletfelmérések lefolytatásának egyrészt időbeni, másrészt anyagi korlátaival találkozunk az elmúlt évben is.

h) Más intézménybe elhelyezettek száma, áthelyezés oka

2025-ben nem történt áthelyezés. 2 fő ellátott otthonába költözött haza.

i) Költőpénz kezelés

Az ellátottak költőpénzének kezelése vagy önállóan, vagy ellátotti, vagy gondnoki írásbeli meghatalmazással megbízott gazdasági ügyintéző munkatársak bevonásával történik. Az ellátottak közül 4 fő korlátozottan cselekvőképes.

Az intézmény letéti számlán őrzi az ellátottak költőpénzét.

A lakók közül kb. 130 fő kéri a költőpénzének intézmény általi kezelését (pl: nyugdíj felvétel), 80 fő számára teljeskörű pénzkezelést végzünk (pl: csekkek feldása, számlák kifizetése, térítési díj befizetése, egyéni gyógyszer és gyógyászati segédeszköz fizetése).

j) Az érdekképviselő formái, színterei és hatékonysága, panaszbejelentések, valamint azok kezelése

Az intézményben havonta egy alkalommal Benczéné Bogárdi Andrea ellátottjogi képviselő tartott fogadó órát. Amennyiben a fogadóórán elhangzott panaszok ügyében el kellett járnia az intézménynek, az ellátottjogi képviselő megkereséssel élt az intézmény felé.

Közvetlenül az intézményhez 2 hozzátartozótól és 2 lakótól érkezett panasz.

Egy lakótól egy esetben Polgármester Asszonyhoz térítési díjjal kapcsolatos kérdés érkezett.

A problémák megoldásai a felek megelégedésére megtörténtek.

Az Idősek Otthonában az ellátottal az érdekeik képviselőjét az Érdekképviselői Fórumon keresztül gyakorolták. 2025. évben két alkalommal ülésezett az Érdekképviselői Fórum.

Panaszbejelentések, valamint azok kezelése

Az intézményben két helyen panaszláda került kihelyezésre 2025. április 17-én, melyet a kijelölt dolgozó és ellátottak havonta nyitnak fel. 2025. évben 3 alkalommal találtunk levelet a ládában, azonban panaszt nem tartalmaztak. 1 db köszönőlevél és 2 db javaslatokat tartalmazó levelet kaptunk.

XI. Az intézmény fejlesztési terve, a jövőre vonatkozó célok, javaslatok, elképzelések

Informatikai fejlesztés:

Az ASP rendszer bevezetéséhez szükséges, hogy az internet szolgáltatás minősége fejlesztésre kerüljön az Intézménynél. A Magyar Telekom Nyrt. ajánlata alapján az optikai kábel kialakítására 800.000.- forint + ÁFA ellenében lehetséges.

Szükséges az intézmény területén működő kamera rendszer pótlása, ahol szükséges ott a kialakítása 300.000.- forint + ÁFA összegben szerepel a költségvetésben.

Konyha:

A felújított főzőkonyhára a régi gáztűzhelyek visszahelyezésére nincs lehetőség, mivel javíthatatlanul károsodtak. Ezért szükségessé vált egy 6 lángos ipari gáztűzhely beszerzése. A költségvetésben 600.000.- forint + ÁFA összeggel szerepel.

A NEBIH előírása alapján rozsdamentes szervízkecskék, valamint pedálos szemetesek beszerzése szükséges. A költségvetésben ezek a tételek szerepelnek 450.000.- forint + ÁFA összegben. Az elhasználódott evőeszközök és poharak pótlása is szerepel szintén tervezésre került 300.000.- forint + ÁFA összegben.

A konyha felújítása és konyhatechnológiai fejlesztése következtében feleslegessé vált néhány konyhai eszköz, az értékesítésére tárgyalásokat folytatunk. A terveink szerint a konyha további fejlesztésére fordítanánk az így befolyt összeget. Szükséges a konyhai gépek közül a gázüzemű gépekre, valamint a légtechnikára karbantartási szerződést kötni, ezekben is tárgyalásokat

folytatunk.

Mosoda:

A mosoda megnövekedett igénybevétele miatt (korábban az idősek az otthonházi lakásukban mosták a ruházatukat, jelenleg szinte minden otthonházi lakásban élő idős igénybe veszi a mosodai szolgáltatást) ipari mosógép beszerzése vált szükségessé. Az Intézmény mosodájában jelenleg csak „félipari” mosógépek dolgoznak, ezek régiek, nem üzembiztosak, gyakran meghibásodnak. Az ipari mosógép vásárlása 5.000.000.- forint összeggel szerepel a költségvetésben.

A mángorló gép folyamatos, megbízható működése szintén elengedhetetlen feltétele a mosoda zavartalan és követelményeknek megfelelő működéséhez. A tavalyi évben történt javítás során a szerelő véleménye szerint ismételt meghibásodás esetén a további javítás nem lenne gazdaságos, mivel fő-alkatrészek cseréjére lenne szükség. A költségvetésben szerepel egy új mángorló vásárlása 1.000.000.- forint összegben.

Idősek Otthona:

A bentlakásos ellátásnál elhasználódott a matracok egy része, ezért ezek pótlására van szükség, valamint gumis lepedők beszerzése is szerepel a költségvetésben összesen 1.740.000.- forint + ÁFA összegben.

Iráttár kialakítása:

Iráttári polcok beszerzése is szükséges a felhalmozódott iratmennyiség tárolásához (a Családsegítő szolgálattal együttesen), erre 800.000.- forint + ÁFA összeg került tervezésre. A Család- és Gyermekejóléti Központ és Szolgálat részére biztosított raktár teljes épületrészét tavaly év végén felújítottuk, így az iráttár is biztosítható a számukra.

Székények és székek beszerzése 400.000.- forint + ÁFA összegben szerepel a költségvetésben.

Felújítások:

A felújítási kiadások 13.800.000.- forint + 4.056.600.- (ÁFA), összesen 17.856.600.- forint összeggel szerepelnek a költségvetésben. Itt szerepel az Intézmény főépületének (évek óta halogatott) nyílászáró felújítása 3.000.000.- forint + 810.000.- ÁFA összeggel.

Három otthonházi lakás felújítása 2.500.000.- + 675.000.- ÁFA összeggel.

Gondozóházban a földszinti szobák padlóburkolatának teljes felújítása szükséges, mivel az évek során elhasználódott és néhol már veszélyessé vált a gondozottak számára. Ez a felújítási kiadás 4.000.000.- forint + 1.410.600.- forint ÁFA összeggel szerepel a költségvetésben.

Az „Idősek Klubja” épületének javítása, festése (3.000.000.- + 810.000.- ÁFA).

Az ún. takarítók helységének (E/7 lakás) javítása, festése, felújítása (1.000.000.- + 270.000.- ÁFA), mely 2002-ben került átadásra, azóta a korábbi statikai problémák javítása, tisztasági festés nem történt.

Az udvari tároló (ún. „Kindler féle garázs”) felújítása (300.000.- + 81.000.- ÁFA).

Új képzés:

2025-ben demencia gondozó képzés szervezését tervezzük az M-Studium Kft-vel közösen. A képzés állami forrásból valósul meg. A demencia gondozó jelenlétét minde műszakban kötelező biztosítani az 1/2000 (I.7) SzCsM rendelet alapján, így a működésünkhöz elengedhetetlen, hogy minél többen megszerezzék ezt a szakképesítést. Az intézmény részéről 14 fő jelentkezett, a Csokonyavisomnta Idősek Otthonából 9 fő jelezte előzetesen, hogy szeretne a képzésen részt venni.

Az új szakképesítés megszerzésével kiváltható a dolgozó négy évenkénti továbbképzési kötelezettsége is.

Gyakorlati hely:

2026. februártól a PTE-BTK-val (Pécs), illetve a PTE Kultúratudományi, Pedagógusképző és Vidékfejlesztési Karral (Szekszárd) együttműködési megállapodást kötöttünk, mely szerint az

gyakorlati helyeként működünk együtt az egyetemmel.

XII. Összegzés

A 2025. évben az intézmény működése és gazdálkodása stabil volt. Az ellenőrzések során jellemzően az intézmény munkáját elismerő szakvélemények születtek.

Az intézmény jelentős változásokon ment át a tavalyi évben, hiszen több vezető személyében változás történt.

A továbbiakban is kiemelt célunk az intézmény jó hírnevének megőrzése, magas szakmai színvonalú, költséghatékony működtetése.

Barcs, 2025. március 20.


Fritz Melinda
intézményvezető



