

**Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.
8600 SIÓFOK
Tanácsház u. 7.**

03.
..... sz. napirendi pont

T Á J É K O Z T A T Ó

a víziközmű közszolgáltatási szerződés végrehajtásáról

**Készült: Barcs Város Önkormányzata Képviselő-testülete
2019. december 19-i ülésére**

T á j é k o z t a t ó

a Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. tevékenységéről

BARCS

2019. november



TARTALOMJEGYZÉK

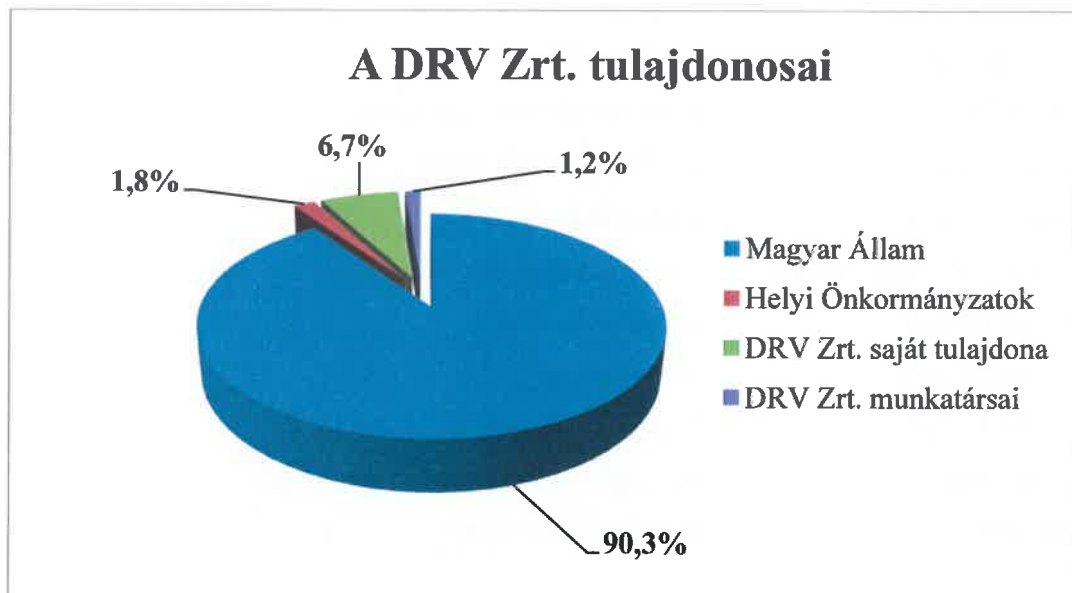
I. ÁLTALÁNOS ISMERTETŐ	2
1. Alapinformációk	2
1.1. Víziközmű törvény hatása a DRV Zrt. működésére	5
1.2. Felelősséggel társadalmunkért	5
2. Működési terület	6
3. Ivóvízellátás	8
4. Csatornaszolgáltatás	8
5. Alaptevékenységen kívüli szolgáltatásaink	8
5.1. Laboratóriumi tevékenység	8
5.2. Vízmérőjavítás és -hitelesítés	9
5.3. Diagnosztika	9
5.4. Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz	10
6. Fogyasztói kapcsolatok	10
7. Mérőkezelési, Korlátozási és Kivizsgálási Osztály	12
8. Önkormányzati kapcsolatok	12
9. Humán erőforrás	13
II. MŰSZAKI INFORMÁCIÓK	15
1. Bevezetés	15
2. Barcs város ivóvíz ellátása	16
2.1. A víziközmű rendszer műszaki adottságai:	16
2.2. Üzemeltetett létesítmények:	16
2.3. A vízmű műszaki adatai	17
2.4. Engedélyezett vízművek	18
2.5. Vízkezelés létesítményei:	22
2.6. Jellemző ivóvíz-vízminőség	24
2.7. Rekonstrukciók, fejlesztések, beruházások	25
3. Szennyvízelvezetés és - tisztítás	26
3.1. Szennyvízelvezetés	26
3.2. Rekonstrukciók, fejlesztések, beruházások	26

I. ÁLTALÁNOS ISMERTETŐ

1. Alapinformációk

A Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. az ország területileg legnagyobb víziközmű-szolgáltatójaként, állami és önkormányzati tulajdonban lévő ivóvízellátó- és szennyvízelvezető és -tisztító rendszereket üzemeltet. Alaptevékenységét képezi az ivóvíztermelés és -szolgáltatás, ivóvíz-értékesítés, szennyvízelvezetés és -tisztítás, valamint az iparivíz-termelés és -szolgáltatás. A vállalat kiegészítő tevékenységként, többek között, laboratóriumi vizsgálatokat végez, illetve műszaki szolgáltatásokat is nyújt. A részvénytársaság ügyvezetése, valamint a különböző műszaki, gazdasági és humán szakosztályok a cég síófoki központjában végzik feladataikat. A Társaság a Dunántúl hat megyéjében – Baranya, Fejér, Somogy, Veszprém, Tolna és Zala megyében – 828 ezer lakos közműves ivóvízellátásáról gondoskodik, illetve 590 ezer lakos számára biztosítja a csatornaszolgáltatást. A vállalat kiterjedt szolgáltatási területén a fogyasztók ellátásáról üzemvezetőiségek gondoskodnak. A DRV Zrt. vízátadóként közreműködik többek között Székesfehérvár, Ajka, Mohács, Pécs, Komló, Harkány és Rácalmás ellátásában.

A tulajdonosi jogokat a nemzeti vagyon kezeléséért felelős tárca nélküli miniszter gyakorolja, a szakmai felügyeletet a Belügyminisztérium látja el. A magyar állam mellett a cégben a munkatársak 1,2%-os, helyi önkormányzatok pedig 1,8%-os tulajdonrészrel rendelkeznek. A fennmaradó 6,7% a DRV Zrt. saját tulajdonú részvénye.



STABILITÁS ÉS MEGBÍZHATÓSÁG 110 ÉVE

A Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. 1909 óta nyújt megbízható és minőségi szolgáltatást felhasználói részére, és egyúttal biztos háttérű munkáltatóként stabil megélhetést munkavállalóinak.

Társaságunk tudatos törekvése, hogy megőrizzük, megújítsuk és tovább gyarapítsuk a vállalatunk tradícióiból fakadó értékeket. Ugyanilyen fontos érték számunkra vállalati működésünk stabilitása is, melynek fenntartását a változó körülmények, valamint a víziközmű-ágazatban és a szabályozási környezetünkben végbemenő változások mellett is kiemelt célunknak tekintjük.

A DRV 110 éve

1909: Siófoki Vízmű alapítása

1953: Vállalattá alakulás

1960: Dél-balatoni Vízt- és Csatornamű

1967: Balatoni Vízművek

1970: Dunántúli Regionális Vízmű és Vízgazdálkodási Vállalat (DRVV)

1980: Fúzió a Somogy Megyei Vízt- és Csatorna Művel

1993: Dunántúli Regionális Vízmű Rt.

2006: Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. (DRV Zrt.)

2019: már 110 éve a víziközmű-szolgáltatásban

A Társaság menedzsmentje:

Volencsik Zsolt	vezérigazgató
Dr. Gyöngyösi Zoltán	általános operatív igazgató
Páble Péter	gazdasági és stratégiai igazgató
Mislai István	humán erőforrás vezető
Szebényi Tibor	értékesítési vezető
Fodorné Dr. Nagy Ágnes	vezető jogtanácsos
Csertán Gábor	termelési főmérnök
Krisztin Róbert	termelés támogató főmérnök
Krizsán György	fejlesztési főmérnök
Kovács Anita	igazgatási és kommunikációs vezető
Tóth Attila	gazdálkodási vezető

Illetékes üzemvezető:

Név	Üzemvezetőség	Mobil	E-mail
Horváth Balázs	Üzemvezető	06 30/791-5524	horvath.balazs@drv.hu

A vállalat működési területén az ivóvíz- és csatornaszolgáltatás meghatározó elemének a minőséget és az ellátás biztonságát tekinti, azt a mindennapi munka részeként érvényesíti. A DRV Zrt. komoly lépéseket tesz annak érdekében, hogy ellátási területén a szolgáltatási tevékenység színvonalát folyamatosan növelje. A víz az első számú élelmiszer, ezért csak szigorú minőségellenőrzés után érkezik meg a felhasználóhoz. A DRV Zrt. saját laboratóriumaiban folyamatosan vizsgálja, ellenőrzi az ivóvíz minőségét, mielőtt az a felhasználóhoz ér. Emellett a Társaság szakemberei szigorúan felügyelik a szennyvízkezelés, szennyvíztisztítás hatásfokát, a szennyvízkezelés különböző technológiai pontjain a környezettudatos üzemeltetést támogatva. A Társaság ennek köszönhetően meghatározó fontosságú környezetvédelmi szolgáltató, kiemelt figyelmet szentel a kezelésében lévő sérülékeny vízbázisok védelmének is. A vízügyi ágazaton belül a DRV az elsők között szerezte meg az ISO 14001 szabvány előírásainak megfelelő tanúsítást, így módon több szennyvíztisztító-telepe már a Környezetközponú Irányítási Rendszer európai normáknak megfelelő szabványai szerint működik. Előzőeken túl a Társaság folyamataira rendelkezik az ISO 9001, 50001 és a 17025 szabvány tanúsítványával is.

A felhasználók által kezdeményezett, víziközmű-szolgáltatáshoz kapcsolódó legtöbb ügy a személyes ügyfélszolgálati csatornákon kívül telefonon, e-mailben és postai levél formájában is intézhető. A működési területen belül 1 ügyfélszolgálati irodában, 10 ügyfélszolgálati-fiókirodában és 3 információs ponton személyes ügyintézésre is lehetőség nyílik, bár az esetek többségében nem szükséges az ügyfélfogadási hely személyes felkeresése. 2018. évben több mint 63.000 ügyben szolgálták ki a felhasználókat az ügyfélfogadó helyeken személyesen.

A Társaság stratégiájának alapját a szolgáltatásbiztonság megerősítése jelenti, kiemelt cél a megfelelő minőségű ivóvíz- és csatornaszolgáltatás biztosítása a felhasználók számára, a környezeti értékek fenntartása mellett.

A felhasználók, partnerek, és a közműtulajdonosok elégedettségének növelése érdekében a cég folyamatosan fejleszti szolgáltatásai minőségét, az ahhoz kapcsolódó ügyintézési, tájékoztatási, fenntartási tevékenységeit, és törekszik a rendelkezésére álló erőforrások hatékony felhasználására.

Nagy gondot fordítunk munkavállalóink megbecsülésére, ami Társaságunk iránti hűségükben, közösség- és felelősségtudatukban, valamint teljesítményükben is tükröződik. A komoly szakmai munkának elismeréseként 2018-ban a DRV Zrt. nyerte el a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. 2018-as Év vagyonkezelője díját a vállalat felelősségteljes munkája és gazdálkodása elismeréseként

1.1. Víziközmű törvény hatása a DRV Zrt. működésére

Mint ismeretes, a víziközmű ágazatról, annak működéséről jogszabályi szinten külön törvény rendelkezik. A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény kihirdetése óta folyamatosan változik, egységes jogi háttérrel teremt és egyre konkrétan határolja el az ellátásért felelősök és a szolgáltatók jogait és kötelezettségeit.

A DRV Zrt. stratégiai célként tűzte ki, hogy a változások során pozícióit megőrizze és tovább erősítse, emellett fontos küldetésének érezte, hogy a régió önkormányzatainak támogatást nyújtson a víziközmű törvény várható rendelkezéseinek megismerésében, a változások megértésében és kezelésében.

A törvény előírásai hatására a Társaság az elmúlt években jelentősen növelte működési területét, hatósági feladatait összefoglalva csoportszintűre fejlesztette, mellyel párhuzamosan egységesítette és racionalizálta tevékenységét, melynek eredményeként Magyarország meghatározó víziközmű szolgáltatója maradt.

1.2. Felelősséggel társadalmunkért

Tisztában vagyunk azzal, hogy bár földünk erőforrásai bőségesek, de korántsem végtelenek. Jövőképzésünk ezért a természettel és a társadalommal kialakított harmóniára épül. Meggyőződésünk, hogy önmagában még egy sikeres vállalat sem számíthat tartós sikerre működési környezete sikerének hatékony előmozdítása nélkül. Ezért kiemelt célunknak tekintjük azt is, hogy aktívan fejlesszük társadalmi kapcsolatainkat azokkal a közösségekkel, amelyek működési környezetünk fejlődésében és sikerében érdekeltek.

A társadalmi szerepvállalás a DRV Zrt. vállalati kultúrájának részét képezi, melyet a közép- és hosszú távú stratégiával összehangolt tevékenységként végez. A társadalmi felelősségvállalásról vallott nézeteink beépülnek a cég valamennyi tevékenységébe, áthatják a napi működést. Ez nem csupán a társadalom felé jelent elköteleződést, hanem hozzájárul a cég növekvő teljesítményéhez is.

A vállalat CSR-programjának megvalósításáért nem csak a vezetők felelősek, hiszen minden egyes munkatársunk feladata, hogy a társadalmi felelősségvállalás elveivel összhangban végezze munkáját. Munkavállalóinkat önkéntességre, adományozásra ösztönözzük, segítjük a társadalmi kérdések iránti nyitott szemléletmód kialakulását körükben. A menedzsment támogatása és közreműködése biztosítja a CSR integrált működését a szervezeten belül.

Tevékenységünk hatással van társadalmi környezetünkre, ezért fokozott figyelmet fordítunk a szolgáltatási területünkön élők problémáira, hozzájárulva a lokális és globális kihívások megoldásához. Kiemelten és célzottan támogatjuk a működési területünkön lévő egészségügyi, szociális és oktatási intézményeket, a sport- és kulturális rendezvényeket, a karitatív társadalmi szervezeteket, főként természetbeni adományokkal, ingyenesen biztosított ivóvízzel, véradások, illetve jótékonyági gyűjtések szervezésével.

Víziközmű-szolgáltatóként meghatározó szerepünk van természeti környezetünk védelmében, értékeinek megóvásában, melyek fontosságára különféle kommunikációs csatornákon hívjuk

fel a társadalom figyelmét. Minden évben megünnepeljük a víz világnapját, az óvodás és általános iskolás gyerekek számára évről évre környezetvédelmi témájú pályázatokat hirdetünk, emellett kiadványokkal, szórólapokkal és előadásokkal igyekszünk hozzájárulni a gyermekek környezettudatos szemléletmódjának kialakításához. Évek óta elkötelezettek vagyunk a jó minőségű, biztonságosan fogyasztható csapvíz népszerűsítése mellett. Célunk annak tudatosítása, hogy a csapvíz fogyasztása nemcsak egészséges, de környezettudatos gondolkodást és viselkedést is mutat, mindemellett jóval gazdaságosabb is az ásványvizekkel és cukros üdítőkkel szemben.

Hiszünk abban, hogy a környezetünkkel való folyamatos és aktív kommunikáció által erősödik a DRV iránt érzett bizalom, a kapcsolat és a vállalatunk megítélése is javul. Ezért nagy hangsúlyt fektetünk partnereink és a médiumok tájékoztatására.

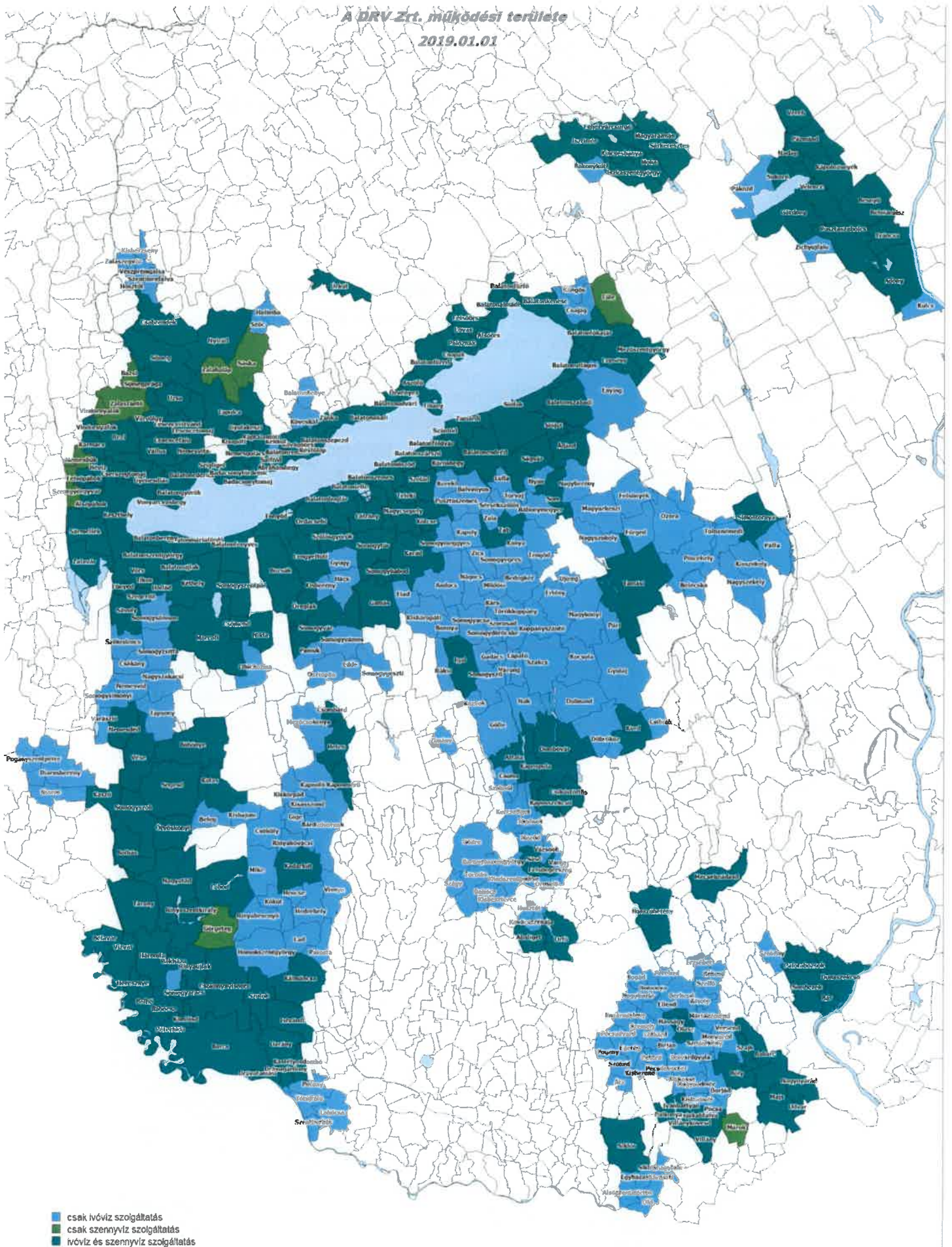
Vállalati kultúránk formálásának jegyében munkavállalóinkról sem feledkezünk meg, belső rendezvényeinken igyekszünk elősegíteni kikapcsolódásukat és a csapátszellelem erősítését. Kiemelt figyelmet fordítunk a többirányú belső kommunikációra, erősítve ezáltal a munkatársaink vállalatunk iránti elkötelezettségét és lojalitását.

2. Működési terület

A Társaság a tevékenységét a Dunántúl hat megyéjében – Baranya, Fejér, Somogy, Veszprém, Tolna és Zala megyében – végezi 388 településen. Az önkormányzatok szolgáltatóval kapcsolatos felelős döntése visszaigazolja, hogy a DRV Zrt. az elmúlt években kiemelt figyelmet fordított az ellátásbiztonságra, az átlátható és hatékony gazdálkodásra, valamint az ügyfélbarát, önkormányzatok igényeihez is rugalmasan alkalmazkodó szolgáltatásra.

A Társaság szolgáltatási területét az alábbi térkép szemlélteti:

A DRV Zrt. működési területe
2019.01.01



3. Ivóvízellátás

Működtetett regionális vízellátó rendszerek:

Balatoni regionális ivóvízrendszerek: Délkelet-balatoni Regionális Vízmű
Északkelet-balatoni Regionális Vízmű
Nyugat-balatoni Regionális Vízmű
Fonyód - Marcali regionális távvezeték

Egyéb regionális ivóvízrendszerek: Velence-tavi Regionális Vízmű
Sümegi Regionális Vízmű
Nyrád- Ajka Regionális Vízmű
Pécs-Mohács és Pécs-Komló Regionális Vízmű
Dunai Regionális Vízmű
Rákhegyi Regionális Vízmű

Műszaki adatok (2018. év)

Ivóvízbekötések száma (db): 333.870

Ivóvíztermelő vízkivételi helyek száma (db): 422

Vízvezeték-hálózat hossza (km): 6.642

Termelt ivóvíz (ezer m³/év): 45.524

Továbbértékesítés céljából átvett víz (ezer m³/év): 188

Társszolgáltatóknak átadott víz (ezer m³/év): 4.375

Végző felhasználó számára értékesített ivóvíz (ezer m³/év): 26.885

4. Csatornaszolgáltatás

Szennyvízelvezető- és tisztítórendszerek

A Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. a Balaton- térségi és Velencei- tavi regionális szennyvízelvezető és –tisztító műveket, valamint egyéb helyi szennyvízrendszereket üzemeltet.

Műszaki adatok (2018. év)

Csatornabekötések száma (db): 243.899

Csatornahálózat hossza (km): 4.484

Szennyvízátemelők száma (db): 939

Szennyvíztisztító telepek száma (db): 61

Számlázott szennyvíz (ezer m³/év): 18.766

Mechanikailag és biológiailag tisztított szennyvíz (ezer m³/év): 35.551

5. Alaptevékenységen kívüli szolgáltatásaink

5.1. Laboratóriumi tevékenység

A DRV Zrt. Központi Vizsgálólaboratóriuma a Társaság által szolgáltatott ivóvizet a jogszabályi előírásoknak megfelelően folyamatosan vizsgálja a szolgáltatási terület egészén.

Az ivóvíz minőségének vizsgálatán túl szigorúan ellenőrzi a víztisztítási műveletek hatásfokát, beleértve a nyersvíz, mint kiindulás anyag minőségét is. A szennyvízkezelés, szennyvíztisztítás eredményességének nyomon követése a szennyvízkezelés különböző technológiai pontjain szintén a laboratórium feladata, a környezettudatos üzemeltetést támogatva.

A termék-minőségellenőrzési tevékenységet a Társaságnál centralizált laboratóriumi szervezet látja el. A Központi Vizsgálólaboratóriumot alkotó valamennyi laboratórium akkreditált, szinte valamennyi vizsgálólaboratórium végez ivóvíz, szennyvíz és szennyvíziszap vizsgálatokat is. Az akkreditált státusz megőrzése és az akkreditált terület bővítésére végzett magas színvonalú szakmai munka biztosítja a DRV Zrt és ügyfelei számára a laboratóriumi szolgáltatás minőségének folyamatos növekedését.

A Központi Vizsgálólaboratórium a gazdaságos működést szem előtt tartva kapacitásának teljes kihasználtsága érdekében, évről évre növekvő mennyiségben végez laboratóriumi szolgáltatást külső ügyfelek számára.

5.2. Vízmérőjavítás és -hitelesítés

A pontos mérés a szolgáltató és a fogyasztó közös érdeke. Az Ipari Szolgáltató Üzem vállalja a vízmérők javítását, hitelesítését és új vízmérők összeszerelését. Hitelesítő laboratóriumunkban – melyet a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (MKEH) ellenőriz – európai színvonalú hitelesítő berendezések hitelesítésével is foglalkozunk. Üzemünk a német gyártmányú ZENNER vízmérők márkaszervize.

5.3. Diagnosztika

- Vízesztesség felkutatása

Az ivóvíz-szolgáltatás egyik sarkalatos problémája a vezetékek meghibásodása esetén fellépő hálózati vízvesztesség. Az ivóvízhálózaton megjelenő repedések, szivárgások gyors és szakszerű feltárása érdekében alkalmazzuk a vízvesztességmérő műszercsaládot. A vízvesztesség-mérő gépjármű beépített és mobil felszerelése lehetővé teszi a hálózat komplex vizsgálatát. Segítségével pontosan meghatározható a vízvesztéséget okozó hiba pontos helye, valamint a szivárgás mértéke. Területi diagnosztikai munkaszervezet működik a gerincvezetékek és bekötések hibáinak feltárására, elektroakusztikus adatgyűjtők, geofonok alkalmazásával. A vízvesztesség csökkentése Társaság egész működési területén kiemelt projekt keretében zajlik.

- Csatornavizsgálat

A szennyvízelvezető-rendszerek használatuk és üzemeltetésük során különféle környezeti hatások következtében megsérülhetnek. Az EAB- rendszerű csatornavizsgáló készülékkel vállalja a Társaság a szennyvízvezeték belső állapotának felmérését, regisztrálását és megfigyelését. A 150-600 mm átmérő tartományban bármilyen anyagú és hosszúságú csatornaszakasz ellenőrzését elvégezhető vezeték megbontása nélkül, valamint képes a nem teltszelvényes mobil mérésekkel a hálózati hozamok vizsgálatára. Alkalmazásra kerülnek továbbá ködfejlesztő berendezések a csapadékvizek engedély nélküli bekötésének feltárására, amelyre a DRV Zrt. 2019. évben is jelentős figyelmet fordított.

5.4. Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz

A Társaság jelenleg 55 településen végez nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz közszolgáltatást, szállítást és ártalmatlanítást. A 24 szennyvíztelepen lehetőség van a Társaság által üzemeltetett településeken idegen közszolgáltatók által begyűjtött nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elhelyezésére és ártalmatlanítására is a szennyvíztelepek kapacitásának erejéig. Egyes településeken komplex közszolgáltatást, begyűjtést, elszállítást, ártalmatlanítást, vagy csak fogadást és ártalmatlanítást tud a DRV Zrt. biztosítani.

6. Fogyasztói kapcsolatok

A DRV Zrt. stratégiai célja az ügyfélkapcsolatok javítása olyan szakmai és informatikai fejlesztések megvalósításával, melyek ügyfeleink és munkatársaink igényeit egyaránt kielégítik, a kétirányú kapcsolattartást megkönnyítik. A Társaság célja az ügyfelek elégedettségének növelése, pontos leolvasási és ellenőrzött számlázási tevékenység, egységesített és formalizált ügyintézés, illetve proaktív kommunikáció révén.

2018-ban a DRV Zrt. költségeinek csökkentése céljából ritkította a vízmérő leolvasások számát a kisebb fogyasztású, nem lakossági felhasználási helyeken: a havi gyakoriságról áttért – a lakossági állandó felhasználókkal azonos – a féléves leolvasásra. A számlázás területén 2019. július 1-jétől a fő- és mellékmérővel rendelkező lakossági állandó felhasználók részére bevezetésre került a mérőállás bejelentésen alapuló elszámolás és számlázás. Az idényes felhasználási helyeknél nem történt változás a leolvasásban és számlázásban.

A DRV Zrt. funkcionálisan centralizált ügyfélszolgálatot működtet. Az ügyintézők az ügyfelek különböző kommunikációs csatornákon érkező és eltérő földrajzi helyen fogadott megkereséseit egységes szabály- és normarendszer alapján kezelik. Az ügyfélszolgálat munkatársai jól felkészültek, képzettek, szakmai és kommunikációs készségeik fejlesztésére fokozott gondot fordított a DRV Zrt. 2019. évben közel 62 ezer ügyben szolgálták ki felhasználóinkat a személyes ügyfélfogadó helyek.

A fogyasztói megkeresések megoszlása az elmúlt öt évben:

	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
Személyes felhasználói megkeresés	82.686	79.988	68.541	63.793	61.952
Telefonos ügyintézés*	157.658	146.376	117.619	195.723	115.352
Írásos megkeresés	273.247	290.201	223.426	167.787	196.333

Elérhetőségeink, ügyintézési csatornák

Telefonon

Ingyenesen hívható DRV INFO VONAL a nap 24 órájában tájékoztatást nyújt a DRV Zrt. által biztosított szolgáltatásokkal kapcsolatban, és kényelmes ügyintézést tesz lehetővé a Felhasználók számára. A Fogyasztóvédelmi Törvény előírásainak megfelelően a munkatársak csütörtökönként 8.00-tól 20.00 óráig – egyéb munkanapokon 7.30-tól 15.30-ig



fogadják ügyfelek hívásait. Közterületi hibabejelentéseket a Felhasználók szintén a DRV INFO Vonalon tehetnek az 1-es menüpont választásával a hét minden napján 0.00-tól 24.00 óráig.

Postai úton:

Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. Ügyfélszolgálat
8601 Siófok,
Pf. 888.

E-mailben:

Elektronikus levélcímünk: ugyfelszolgalat@drv.hu

Személyesen:

Személyes ügyintézés céljából az alábbi Ügyfélszolgálati Irodát, Fiókirodákat és Információs Pontokat keresheti fel. A felhasználási helyhez legközelebb eső ügyfélfogadó iroda/információs pont címét feltüntetik a felhasználóknak küldött számlákon.

Az ügyfélfogadási rend:

	hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
ügyfélszolgálati iroda					
Siófok, Fő u. 39/a.	8.00-15.00	8.00-14.00	8.00-15.00	8.00-20.00	8.00-14.00
ügyfélszolgálati fiókirodák					
Barcs, Bimbó u. 6.	8.00-15.00	zárva	8.00-15.00	8.00-18.00	zárva
Balatonfüred, Kossuth L. u. 33.	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-18.00	8.00-12.00
Keszthely, Vaszary Kolos u. 13.	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-18.00	8.00-12.00
Dombóvár, Hunyadi tér 2.	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-18.00	8.00-12.00
Fonyód, Ady E. u. 7.	8.00-15.00	zárva	zárva	8.00-18.00	8.00-12.00
Nagyatád, Zrínyi u. 78.	8.00-15.00	zárva	zárva	8.00-18.00	8.00-12.00
Tapolca, Dózsa Gy. u. 30.	8.00-15.00	zárva	zárva	8.00-18.00	8.00-12.00
Siklós, Felszabadulás u. 76.	8.00-15.00	zárva	zárva	8.00-18.00	8.00-12.00
Tamási, Rákóczi u. 35-37.	8.00-15.00	zárva	zárva	8.00-18.00	zárva
Velence, Pusztaszabolcsi u. 40.	8.00-15.00	zárva	zárva	8.00-18.00	8.00-12.00
ügyfélszolgálati információs pontok					
Bóly, Hősök tere 12.	zárva	8.00-15.00	zárva	zárva	zárva
Kaposvár, Béke u. 41.	8.00-15.00	zárva	8.00-15.00	zárva	zárva
Marcali, Kossuth u. 49.	8.00-15.00	8.00-15.00	zárva	zárva	8.00-14.00

Fonyódon és Velencén június 1-je és augusztus 31-e közötti időszakban kedden és szerdán is fogadjuk a Felhasználókat 8.00-15.00 óra között.

Naprakész tájékoztatás, elektronikus ügyintézés honlapunkon (<http://www.driv.hu/>) és a vízcenteren (<http://www.vizcenter.hu>) egyaránt.

A Vízcenter lehetőséget biztosít a gyors és kényelmes ügyintézésre. A regisztrációt követően űrlapok értelemszerű kitöltésével és beküldésével felhasználóink közölhetik a vízmérők állását, pótolhatják a befizetéshez szükséges, de elvesztett csekkjeiket, lekérdezhetik aktuális folyószámla egyenlegüket, módosíthatják a részszámlában szereplő mennyiségeket és bejelenthetnek egyéb adatváltozásokat is.

A Társaság honlapján pedig a látogatók településre szabott tájékoztatást kérhetnek a felhasználási hely megadásával többek között a díjakról, az illetékes területi egységekről és a vízminőségről.

7. Mérőkezelési, Korlátozási és Kivizsgálási Osztály

Társasághoz hasonlóan minden felhasználónak és víziközmű tulajdonos önkormányzatnak érdeke, hogy a szolgáltatást mindenki szabályosan, a díj korrekt megfizetése mellett vegye igénybe, hiszen ezáltal elkerülhető, hogy a szabálytalan közműhasználat következtében jelentkező többletköltségek a többi felhasználót terheljék. A fenti cél érdekében végzi tevékenységét a Mérőkezelési, Korlátozási, és Kivizsgálási Osztályhoz. Munkatársaink a DRV Zrt. teljes szolgáltatási területén végzik a felhasználási helyek ellenőrzését, ami kiterjed: a vízmérők, biztosító plombák, jogi záruk sértetlenségének vizsgálata, szabálytalan közműhasználat felderítése, továbbá a DRV Zrt. nyilvántartásában nem szereplő ingatlanok esetében a vízvételezés formájának, forrásának ellenőrzése.

Az Osztály munkatársai DRV-s munkaruhában, DRV logóval ellátott autókkal, fényképes igazolvánnyal járnak a pontos beazonosíthatóság érdekében. Rendelkezésükre állnak szerszámok, szivattyúk (az esetenként aknában lévő víz eltávolítása érdekében), leolvasó felszerelés, valamint a felhasználók tájékoztatását szolgáló dokumentumok.

Helyszíni kivizsgálásra akkor is sor kerülhet, ha egyes felhasználói igények szakszerű kezeléséhez szükséges a felhasználási hely személyes felkeresése (pl. belső hálózati meghibásodás miatti csatornakedvezmény igénylése).

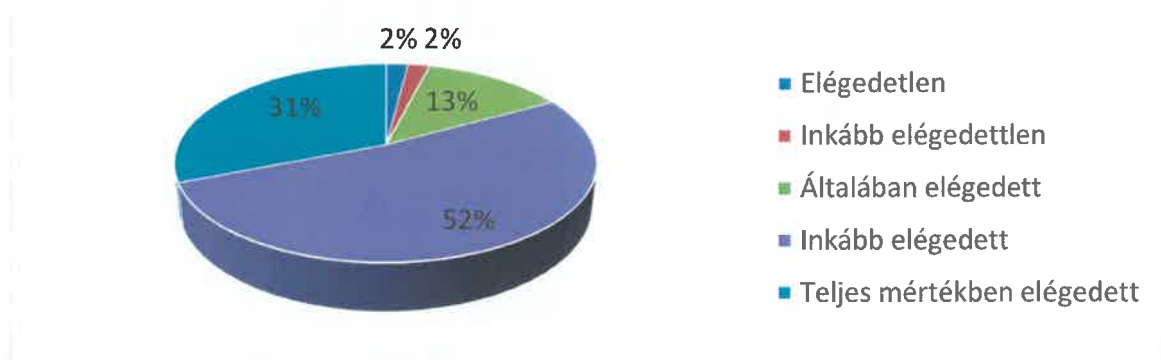
8. Önkormányzati kapcsolatok

2019. évben a DRV Zrt. 388 településen végzett ivóvíz- és/vagy szennyvízcsatorna-szolgáltatást. Folyékony hulladék gyűjtését és/vagy ártalmatlanítást közel 200 településen végezte az év folyamán.

A Társaság alapvető stratégiai céljai közé tartozik a víziközmű-szolgáltatással ellátott meglévő településeink megtartása. Eddigi gyakorlatnak megfelelően a munkatársak személyesen keresték fel az önkormányzati partnereket, és megbeszélést folytattak az együttműködés aktuális kérdéseiről, a működéssel kapcsolatos tapasztalatokról.

Az Önkormányzati partnereknél végzett, az egész működési területet lefedő elégedettségi felmérés alapján a DRV Zrt. munkájával partnereink 83 % volt inkább elégedett, 13 % közepesnek értékelte a munkát, míg a maradék 4 % szerint jelentős fejlesztésekre lenne

szükség. A Társaság célja, hogy a kapott visszajelzések alapján tett lépések eredményeként a 2020-ban tervezett ismételt elégedettségi felmérés során tovább javuljon a Társaság megítélése.



Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényben, valamint az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendeletben foglaltak alapján 2018. május 31. napjától a DRV Zrt. elektronikus ügyintézésre kötelezett szervezet. Ezúton is köszönjük a Tisztelt Önkormányzatnak a hivatali kapun történő ügyintézés sikeres bevezetéséhez nyújtott szíves segítségét.

9. Humán erőforrás

A humán erőforrás gazdálkodási tevékenység fő célja azoknak a feltételeknek a megteremtése, amelyek lehetővé teszik, hogy a DRV Zrt. emberi erőforrásaiban rejlő potenciális teljesítményből a lehető legtöbb realizálódjon a foglalkoztatási költségek hatékony felhasználása mellett.

A DRV Zrt. létszámának optimalizálása a 2016-2018. évben is tovább folytatódott. Az átlagos állományi létszám 2016-ben 1.929 fő, a 2017-es évben 1.822 fő, a 2018-as évben 1.815 fő volt. Ebben az évben már látszanak a hatékonyságnöveléssel kapcsolatos lépések a humánerőforrás gazdálkodás területén is.

A DRV Zrt. a bérpolitikáját a bérek belső és külső vizsgálatára, a helyi, lokális és országos munkaerő-piaci viszonyok figyelembe vételére alapozta. A cég az alapbéren és a munkavégzéshez kapcsolódó pótlékokon kívül hónap dolgozója, hónap kollektívája és év szakembere díjazást, az értékesítési területen és a vezetőkre kiterjedően pedig teljesítménybérezési rendszert is működtet.



A HR-munka értékteremtő elemei között kiemelt hangsúllyal jelenik meg a teljesítménymenedzselési és ösztönzési rendszer alkalmazása, a személyzetfejlesztés és munkaerő-gazdálkodás, az érdekképviselletekkel folytatott partneri kommunikáció.

A személyzetfejlesztési tevékenység fő célja a DRV Zrt. céljainak megvalósításához szükséges munkatársak biztosítása. A képzések fókuszában a következők állnak:

- a jogszabályok által előírt képzések, végzettségek megszerzése,
- a DRV Akadémia részeként kompetencia fejlesztő tréningek megtartása,
- speciális szakmai képzések.

A szakember-utánpótlás biztosítása érdekében társaságunk karrierprogramot működtet.

Nagy súlyt fektetünk munkatársaink szaktudásának frissen tartására és a technológiai fejlődéssel lépést tartó új képességek megszerzésére is.

Ennek érdekében strukturált továbbképzési rendszert működtetünk vállalatunknál, és innovatív szemléletű vállalati kultúránkkal összhangban ösztönözzük munkavállalóink tudásuk gyarapítására irányuló személyes törekvését.

A rohamosan változó munkaerőpiaci trendeknek, kihívásoknak való megfelelés, az új generációs munkavállalói elvárások, és a vállalati eredményesség támogatása érdekében az elmúlt években olyan előremutató, támogató folyamatokat alakítottunk ki, amelyek hosszú távon is elősegítik a munkavállalói elégedettséget, növelik az elkötelezettséget, valamint hozzájárulnak a gazdasági sikerességhez.

A sikeres toborzás, vonzás és megtartás elképzelhetetlen megfelelő munkáltatói márka nélkül, ezért a vállalat kiemelt hangsúlyt fektet a társasági megítélés javítására, melyet a socialmedia-felületek aktívabb használatával, a megújított hirdetési platformok alkalmazásával, kampányfilmek forgatásával, tematikus kampányok indításával, a társadalmi szerepvállalás további erősítésével, valamint a munka és a magánélet egyensúlyának megteremtésével kíván elérni.

Kialakított HR-folyamataink is (karrierportál, kompetenciaalapú kiválasztási folyamat, onboarding folyamat, munkavállalói ajánló program, teljesítményértékelés stb.) a munkaerő bevonását és megtartását támogatják.

Prioritásként kezeljük munkatársaink fejlesztését, továbbképzését annak érdekében, hogy versenyképes, a gazdaság igényeinek, valamint a jogszabályoknak és a vállalati előírásoknak is megfelelő képzettséggel és kompetenciákkal rendelkező munkaerő álljon rendelkezésre hosszú távon.

A DRV Akadémia keretein belül a szellemi, szakértői, vezetői munkakörökhöz szükséges kompetenciák elsajátítására nyílik lehetőség (pl.: vezetői kompetenciafejlesztő tréning, vezetői motivációs tréning, prezentációstechnika-tréning, munkajogi tréning, konfliktuskezelés tréning), míg a Vezetői Karrier Program a vezetői utánpótlás képzést és a tudásátadást támogatja. Szakember Karrier Programunk célja a kulcsmunkakörökben dolgozó, nyugdíjazás előtt álló kollégák vállalaton belüli pótlásának elősegítése, a felhalmozott tudás átadása. Szervezetben belüli folyamatainkat és vállalati kultúránkat tudatosan úgy alakítjuk, hogy a különböző generációk szorosan, hatékonyan működhessenek együtt, és lehetőségük legyen tapasztalatot cserélni, formálni egymás szemléletmódját.

A szakmai munka elismeréseként a Társaság elnyerte „Az év Felelős Foglalkoztatója 2019. elismerő oklevelet”.

II. MŰSZAKI INFORMÁCIÓK

Barcsi Üzemvezetőség

1. Bevezetés

A területen a Barcsi Üzemvezetőség végzi a víz-, és szennyvíz-szolgáltatással összefüggő feladatokat.

Az ivóvízellátás tekintetében a térség ivóvíz szolgáltatását a Barcsi Üzemvezetőség 16 víziközmű rendszer üzemeltetésével 26 településen végzi.

A Barcsi központú szennyvíz agglomerációhoz tartozó Barcsi szennyvízelvezető és tisztító rendszer üzemeltetését az Üzemvezetőség 18 településen végzi.

A hibák bejelentését, és a javítás folyamatát 2012. óta az „OTMR rendszer” segítségével szervezzük. A rendszer jelentősen javítja az információkhoz történő hozzáférés gyorsaságát és sokrétűségét, így gyors, pontos és alapos Felhasználói tájékoztatást biztosít.

A Társaság Barcs Város Önkormányzat tulajdonában lévő ivóvízközműveit 2016. 01. 01-től, a szennyvíz-közműveit 2018. 01. 01-től 15 éves időtartamra bérleti-üzemeltetési szerződés alapján üzemelteti.

2. Barcs város ivóvíz ellátása

2.1. A víziközmű rendszer műszaki adottságai:

Ellátott lakos-szám Barcs	11.173 fő
Somogytarnóca	625 fő
Drávaszentes	315 fő
Péterhida	162 fő
Komlósod	168 fő
Babócsa	1597 fő
Bolhó	762 fő
Somogyaracs	198 fő
Összesen:	15.000 fő

Ellátási forma komfortos, házi bekötéses

2.2. Üzemeltetett létesítmények:

Kutak	5 db mélyfúrású kút, 1db csápos kút
Vízkezelő	Komplex vízkezelési technológia, vas-mangán, arzén, ammónium mentesítésre
Zagyvíz kezelés	1+1 db vasiszap ülepítő 2 db vasiszap szikkasztó
Szolgálati medence	200 és 500 m ³ es vb. megszakító medence
Magas tároló	500 m ³ vasbeton víztorony Barcs 100 m ³ acél víztorony HG-100-24 Babócsa 100 m ³ acél víztorony AK 100-30 Komlósod 50 m ³ acél víztorony AKH 50-30/3 Somogyaracs
Nyomásfokozó akna	Drávaszentes Babócsa
Fertőtlenítő akna	Somogyaracs
Ivóvíz hálózat	Barcs+Somogytarnóca: 76.990,72 m Drávaszentes: 3.638,58 m Komlósod-Péterhida: 6.790,7 m Babócsa- Bolhó: 24.064,69 m Somogyaracs: 1.958,97 m Településeket összekötő vezeték: 13.119 m

Üzembe helyezés éve:

Barcs-Tekeres vízmű 1972.

Barcs-Tekeres, Drávaszentes és Somogytarnóca városrészrel közös vízellátó rendszer 1996.

Barcs kistérség társult települések (Babócsa, Bolhó, Péterhida, Komlósod, Somogyaracs) regionális rendszer 2015.

2.3. A vízmű műszaki adatai

Vízgazdálkodási adatok

Vízhasználat:

Átlagos mennyiség	2500 m ³ /d (2018-as adat)
Csúcsidei mennyisége	4053 m ³ /d (2018-as adat)
A vízkezelő kapacitása	3700 m ³ /nap
Az egyszerre üzemeltethető hálózati szivattyú kapacitása	2250 l/p 135 m ³ /h (mért adat)
A vízmű mértékadó kapacitása	3240 m ³ /d (hálózati szivattyúk 24 órás üzeme alapján, tartalék szivattyúkkal)
Vízhasználat jellege	közcélú
Vízkészlet típusa és minősége	rétegvíz, tisztítással ivóvízként felhasználható
Víz kivétel időszaka	folyamatos
Ellátás módja	bekötéses

A működtetés jellemzői:

Barcsi Regionális vízmű felel a következő települések vízellátásáért: Barcs, Somogytarnóca, Drávaszentés, Komlósd, Péterhida, Babócsa, Bolhó és Somogyaracs. A vízmű Barcs mellett a „Barcs 573/2 hrsz.” területen helyezkedik el. A vízmű területén vannak a kutak, a vízkezelő, a medencék, a nyomásfokozó szivattyúk.

Az 1. sz., 2. sz., 3. sz., kutakból történik a vízkitermelés, a 4. sz. és 5. sz., kutak és a csápos kút tartalék státuszba van helyezve.

A vízkezelő rendszer automatikus működéséért a szűrőterembe elhelyezett PLC felelős. A PLC vezérlőegység működteti a vegyszeradagolókat is az automatikus szelepekkel összhangban, a szűrők visszamosását az előre beállított időpontok szerint.

A technológia első lépésében a kezelendő vízhez a vas- és mangántartalom oxidálása érdekében kálium-permanganátot, és vas-kloridot adagolunk vegyszeradagoló szivattyúval. Ezt követően a víz a párhuzamosan üzemelő 6 db katalitikus töltetű vas- és mangántalanító berendezésekbe áramlik, ahol az oxidáció során keletkezett vas és mangán csapadék a berendezések szűrőfelületén megtapad. (Az előzőleg beadagolt kálium-permanganát egyidejűleg regenerálja a katalitikus szűrőtölteteket is.)

A következő lépésben törésponti klórozás történik NaOCl adagolással az ammóniumtartalom vegyi átalakítása érdekében, a vegyszeradagoló szivattyúval. Az így előkezelt vizet a keletkező egészségre ártalmas vegyületek (THM, AOX), és a víz felesleges klórtartalmának adszorbeálása érdekében a törésponti klórozás után aktívszénrel töltött szűrőn vezetjük át.

A kezelt vizet az UV csíráatlanító berendezéssel kezeljük, majd ezt követően klór-dioxidot adagolunk utófertőtlenítés céljára.

A vas (mangán)talánító szűrő visszaöblítéskor keletkező zagyvíz a tervezett vasiszap ülepítő műtárgysorba kerül, majd ülepítést követően a dekantált víz a vízmű telep melletti patakba jut. Tekintettel arra, hogy nem tartalmaz az előírtnál nagyobb mennyiségű szennyező anyagot.

A víztározó alsó és felső szintérzékelői információt adnak a vezérlés felé a tározó töltöttségi állapotáról. A kapott jelek alapján a vezérlés felügyeli a rendszert. A felső szintkapcsoló jelére, túltöltés ellen leállítja a vízkezelő rendszert. Az alsó szint jelére leállítja a kiadó szivattyúkat. Az alsó vízszintet úgy kell meghatározni, hogy a víztározóba mindig maradjon elegendő víz az AMF és CF szűrőberendezések automatikus tisztításához (visszamosáshoz).

A víz útja: kút – vastalanító töltetű szűrő – klórkontakt medence - aktívszén töltetű szűrő - kezeltvíz tároló – hálózati szivattyú blokk – hálózati nyomóvezeték – ivóvízhálózat - fogyasztási helyek.

A nyomásfokozó szivattyúk a hálózatba és a toronyba nyomják a vizet. Az automatikus vezérlésüket a víztorony vízszint változása alapján a PLC végzi. A regionális rendszer négy nyomászónára oszlik. Az első Barcs, Somogytarnóca, Drávaszentes. Innen a vizet a Drávaszentes település határában elhelyezett I. sz. nyomásfokozó akna szivattyúi juttatják a második nyomászónába, ami Komlósd és Péterhida települések ivóvíz vezeték hálózatát foglalja magába. Az I. sz. nyomásfokozó akna vezérlését a komlósi víztorony szintje alapján a nyomásfokozó akna PLC vezérlőegysége biztosítja. Az aknában elhelyezett vegyszeradagoló szivattyúk pótolják az addig elhasználandó fertőtlenítőt. A víz a 2. nyomászónából a II. nyomásfokozó aknába folyik. Amit Babócsa és Komlósd között helyeztek el. Ebben a nyomásfokozó aknában kétfelé ágazik a víz útja. 2 db nyomásfokozó szivattyú 3. nyomászónába, Somogyaracs település felé termeli a vizet. A távvezetéken egy fertőtlenítő akna biztosítja a fertőtlenítőszer utánpótlást. A 4. nyomászónába 3 db nyomásfokozó szivattyú termeli a vizet, Babócsa és Bolhó felé. A II. nyomásfokozó aknában mindkét ágra külön vegyszeradagolók biztosítják a fertőtlenítőszer adagolást. A II. nyomásfokozó akna szivattyúit a Babócsa és Somogyaracs víztorony szintje vezérli.

2.4. Engedélyezett vízművek

Vízbeszerzés létesítményei:

Mind az öt kút a vízművel, tárolókkal közös védterületen van. Melynek nagysága 7.000 m².

1. számú fúrt kút

Kataszteri száma	K-20.
Mélysége	340,0 m
Létesítés éve	1973.
Helyének EOY koordinátái	
x = 70,1	Ksz:6-8
y = 525,6	Ksz: 8
Kútfaj magasság	105,28 m.B.f.
Csővezés adatai	
0,0-48,9 m	Ø 318/302 mm acél

1. számú fűrt kút

0,0-155,0 m	Ø 297/263 mm acél
148,0-294,0 m	Ø 241/228 mm acél
285,0-340,0 m	Ø 165/155 mm acél
Szűrőzés	
302,0 -312,0 m	Szabvány szerint sárgaréz szita (szitaszám 40/50)
314,0-330,0 m	Szabvány szerint sárgaréz szita (szitaszám 40/45)
Nyugalmi vízszint	+1,3 m (106,575 m.B.f.)
Üzemben kitermelhető ln. vízmenny.	1200 l/p, -6,05 m leszívási szinten
Jelenlegi vízkiemelés	1120 l/p
Kútszivattyú típusa	GRUNDFOS SP 77-3 Q=77 m ³ /h (1280 l/p); H=37 m
Kút felsőrész kiképzés	Terepszint alatti süllyesztett aknában, gázos kutakra előírt szabványos szerelvényekkel, osztófejes, felszálló csöves kiképzéssel
Kút védőterülete	Vízművel közös védterület (146+102)/2x95 = 11.780 m ²
Nyersvíz minősége	Határérték feletti vas-és mangántartalom Fajlagos összes metántartalom: 5,01 l/m ³

2/a. számú fűrt kút

Kataszteri száma	K-21/a
Mélysége	195,0 m
Létesítés éve	1973.; szűrőcserés felújítás 1999.
Helyének EOV koordinátái	
x = 70,04	Ksz: 1
y = 525,67	Ksz: 5
Kútfej magasság	105,52
Csövezés adatai	
0,0-46,2 m	Ø 318 mm acél
0,0-145,3 m	Ø 297 mm acél
133,5-195,0 m	Ø 203 mm acél
120,0-195,0	NA 140/125 mm KM-PVC
Szűrőzés	
156,0 -188,0 m	Ø 140 mm KM-PVC
Nyugalmi vízszint	+1,5 m
Üzemben kitermelhető ln. vízm	600 l/p, -10,8 m leszívási szinten
Jelenlegi vízkiemelés	500 l/p, -0,15 m leszívási szinten
Kútszivattyú típusa	GRUNDFOS SP 30-6 Q=30 m ³ /h (500l/p); H=46 m
Kút felsőrész kiképzés	Terepszint alatti süllyesztett aknában, gázos kutakra előírt szabványos szerelvényekkel
Kút védőterülete	Vízművel közös véd terület (146+102)/2x95 = 11.780 m ²
Nyersvíz minősége	Határérték feletti vas-és mangántartalom Fajlagos összes metántartalom 1,91 l/m ³

3/a. számú fúrt kút

Kataszteri száma	K-35
Mélysége	139,0 m
Létesítés éve	2004
Helyének EOV koordinátái	
x=69,98	Ksz:2
y=525,69	Ksz:7
Kútfej magasság	104,46 m.B.f.
Csővezetés adatai	
0,0-25,88 m	Ø 410/392 mm acél
0,0-104,3 m	Ø 244,5/228 mm acél
0,0-139,0 m	Ø 165/148 mm acél
Szűrőzés	
104,0 -117,0 m	Tekercselt szűrő résméret 0,3 mm
123,0-135,0 m	Tekercselt szűrő résméret 0,3 mm
Nyugalmi vízszint	+0,90 m(105,40 m.B.f.)
Üzemben kitermelhető ln. vízm	850 l/p-9,7 m leszívási szinten
Jelenlegi vízkiemelés	800 l/p
Kútszivattyú típusa	GRUNDFOS SP 46-6 Q=46 m ³ /h(767 l/p); H= 50 m
Kút felsőrész kiképzés	Terepszint fölé kiemelt vb. Lapon könny-szerkezetű kútszekrény, hőszigeteléssel, gázos kutakra előírt szabványos szerelvényekkel
Kút védőterülete	Vízművel közös véd terület (146+102)/2x95=11.780 m ²
Nyersvíz minősége	Határérték feletti vas-és mangántartalom Fajlagos összes metántartalom: 1,3 l/m ³

4. számú fúrt kút - Tartalék

Kataszteri száma	K-24/a
Mélysége	80,0 m
Létesítés éve	1978.; belseőszűrős felújítás: 1992
Helyének EOV koordinátái	
x = 70,08	Ksz:5
y = 525,63	Ksz:1
Kútfej magasság	104,856 m.B.f.
Csővezetés adatai	
0,0-12,0 m	Ø 1000/980 mm acél
+0,2-46,1 m	Ø 813/793 mm acél
+0,2-80,0 m	Ø 460/400 mm AC
30,2-77,0 m	Ø 225/200 mm PVC
Szűrőzés	
50,0 -75,0 m	Ø 460/400 mm AC
55,0-75,0 m	Ø 225/200 mm PVC
Nyugalmi vízszint	-3,1 m (101,756 m.B.f.)
Üzemben kitermelhető ln. vízm	2000 l/p-19,8 m leszívási szinten
Kútszivattyú típusa	GRUNDFOS SP 60-4 fojtással üzemel

4. számú fúrt kút - Tartalék

	Q=60 m ³ /h(1000 l/p); H= 30 m
Kút felsőrész kiképzés	Terepszint alatti süllyesztett aknában, gázos kutakra előírt szabványos szerelvényekkel
Kút védőterülete	Vízművel közös véd terület (146+102)/2x95=11.780 m ²
Nyersvíz minősége	Határérték feletti vas-és mangántartalom. Fajlagos összes metántartalom: 1,29 l/m ³

5. számú fúrt kút - Tartalék

Kataszteri száma	K-29
Mélysége	252,0 m
Létesítés éve	1991.
Helyének EOV koordinátái	
x = 70,07	Ksz:4
y = 525,69	Ksz:7
Kútfej magasság	103,87 m.B.f.
Csővezés adatai	
0,0-15,0 m	Ø 508/498 mm acél
0,0-105,0 m	Ø 418/403 mm acél
0,0-214,5 m	Ø 324/308 mm acél
190,0-252,0 m	Ø 165/155 mm acél
Szűrőzés	
216,0 -235,5 m	Ø 165/155 mm acél
239,5-245,4 m	Ø 165/155 mm acél
Nyugalmi vízszint	+2,5 m
Üzemben kitermelhető ln. vízm	900 l/p -5,2 m leszívási szinten
Kútszivattyú típusa	GRUNDFOS SP 30-5 fojtással üzemel Q=30 m ³ /h (500 l/p); H= 30 m
Kút felsőrész kiképzés	Terepszint alatti süllyesztett aknában, gázos kutakra előírt szabványos szerelvényekkel
Kút védőterülete	Vízművel közös véd terület (146+102)/2x95 = 11.780 m ²
Nyersvíz minősége	Határérték feletti vas-és mangántartalom Fajlagos összes metántartalom: 4,29 l/m ³

2.5. Vízkezelés létesítményei:

2.5.1. Vas- és mangántalanító, arzénmentesítő szűrő, illetve aktívszén szűrő

Vas, mangántalanító, arzénmentesítő szűrő (felújított)

típusa:	HF-2500 AMF-A/T 6 db állóhengeres felépítésű, kívül belül rozsdálló bevonattal ellátott szűrőoszlop, katalitikus vastalanító töltettel, pneumatikus működésű szerelvényekkel.		
szűrőátmérő	2500 mm		
magasság	3000 mm		
anyaga	acél		
Szűrőközeg avas-mangán és arzénmentesítő szűrőben			
rétegek	Szűrőközeg	Összetétel	Szűrőközeg gyártója
1. réteg	kavics	4-8 mm osztályozott mosott szűrőkavics	Kvarchomok Bányászati és Feldolgozó Kft.
2. réteg	kavics	2-4 mm osztályozott mosott szűrőkavics	Kvarchomok Bányászati és Feldolgozó Kft.
3. réteg	kavics	1-2 mm osztályozott mosott szűrőkavics	Kvarchomok Bányászati és Feldolgozó Kft.
4. réteg	homok	0,5-1,2 mm osztályozott mosott szűrőhomok	Kvarchomok Bányászati és Feldolgozó Kft.
5. réteg	QF11 vagy MF12 elnevezésű, mangán-dioxid alapú vas-és mangántalanító szűrőtöltet	mangán-dioxid	C:A:S Eastfield Road, South Kilingholme, Grimsby, DN40 3NF, UK
teljesítmény	30 m ³ /h/szűrő		
visszamosáshoz szükséges sebesség	25 m/h		
üzemi nyomás	2,0-6,0 bar		

Aktívszén szűrő (megvalósult)

típusa: Barcs	HF-2800 CF-A/T 4 db, állóhengeres felépítésű, kívül –belül korrózió álló bevonattal ellátott szénacél szűrőoszlop rétegezett aktívszén töltettel, kézi és pneumatikus szerelvényekkel, műszerrel
szűrőátmérő	2800 mm
magasság	3300 mm
anyaga	acél

Aktívszén adszorbens töltetanyag			
rétegek	Szűrőközeg	Összetétel	Szűrőközeg gyártója
1. réteg	kavics		Kvarchomok Bányászati és Feldolgozó Kft.
2. réteg	Silcarbon K835 Silcarbon S835 Silcarbon S1240 Silcarbon 0,8 supra	aktívszén adszorbens	Silcarbon Aktivkohle GmbH D-57399 Kirchundem, Mühlenweg 15
teljesítmény		45 m ³ /h/szűrő	
visszamosáshoz szükséges sebesség		15 m/h	
üzemi nyomás		2,0-6,0 bar	

2.5.2. UV-besugárzással működő fertőtlenítő berendezés

típusa	LIT DUV 7A-350T
--------	-----------------

A berendezés a víz fertőtlenítése 254 nm hullámhosszú sugárzással működik. Minden esetben halálos mennyiséget jelent a mikroorganizmusoknak. A sugárzási dózis a sugárzási intenzitás és a sugárzás idejéből adódik. Függ az átáramlott víz mennyiségétől és annak tulajdonságaitól.

A fertőtlenítő kamra: a kezelendő víz UV-besugárzására szolgál. A kamrában kvarc védőburkolatban UV lámpák találhatóak.

Az Elektronikus indító-szabályozó szerkezet: a lámpák automatikus indításáért, funkciók ellenőrzéséért és az esetleges hibák kijelzéséért felelős. Ezen található a kezelőpult.

Mosószivattyú: az UV-lámpák kvarc védőburkolatának vegyszeres mosására szolgál.

Hőmérséklet jeladó: a fertőtlenítő kamrában helyezkedik el. Akkor lép működésbe, ha a fertőtlenítő kamra hőmérséklete eléri a + 60 °C-ot, lekapcsolja az UV-lámpákat. Akkor kapcsolja vissza, ha a hőmérséklete 45 °C-ra csökkent.

UV-lámpák: a megfelelő dózisú UV-besugárzásért felelősek.

2.5.3. Vasiszap ülepítő medence:

Régi vasiszap ülepítő:

A vasiszap ülepítő egy 5,4x11,0 m 2,2 m széles kamrára osztott műtárgy. Terepszint alá süllyesztett vasbeton medence. Az utolsó kamra zsomppal kiegészítve. Fenékszintje 120,30 m.B.f. Hasznos térfogata 60 m³. Az utolsó kamrába két zagyszivattyú van beépítve, ezek emelik át a már ülepített vizet a vízmű melletti Rinya patakba. A szivattyúk teljesítménye 15 m³/h.

Új vasiszap ülepítő:

A medence egy téglalap alaprajzú, monolit vízzáró vasbeton szerkezetű műtárgy, mely egyetlenbefüggő térből áll. A műtárgy funkcionálisan két részből áll: ülepítő rész, dekantáló rész. A műtárgy alaplemeze 6,00 m x 8,00 m befoglaló méretű, vastagsága egységesen 30 cm. A körítő falszerkezetek alaprajzi befoglaló mérete 5,60 m x 7,60 m, magassága 2,90 m, vastagságuk 30 cm. Az alaplemez alaprajzilag 20 cm-rel nyúlik túl a falak külső síkján. A medence nyitott, melybe a lejutást mobillétrával kell biztosítani. A dekantáló és az ülepítő rész közé egy 20 cm vastag és 90 cm magas, szintén vasbeton szerkezetű fal készül. A medence fenéklemezére egy 4-60 cm vastag lejt beton épül, melynek aljára egy 50x50 cm-es zsomp kerül. A műtárgy alaplemezeének felső síkja 102,70 m.B.f.

2.5.4. Tárolók

2.5.4.1. Klórkontakt medence

Anyaga	vasbeton
Hasznos térfogat	$V_h=50 \text{ m}^3$
Túlfolyószint	107,67 m.B.f.
Véd terület	vízművel közös bekerített védterület
Túlfolyó és ürítővíz elvezetés	Rinya patak

2.5.4.2. 200 m³-es tároló

Anyaga	vasbeton
Hasznos térfogat	$V_h=200 \text{ m}^3$
Túlfolyószint	107,67 m.B.f.
Véd terület	vízművel közös bekerített védterület
Túlfolyó és ürítővíz elvezetés	Rinya patak

2.5.4.3. 500 m³-es tároló

Anyaga	vasbeton
Hasznos térfogat	$V_h=500 \text{ m}^3$
Túlfolyószint	107,67 m.B.f.
Véd terület	vízművel közös bekerített védterület
Túlfolyó és ürítővíz elvezetés	Rinya patak

2.6. Jellemző ivóvíz-vízminőség

A KEOP-1.3.0/09-11-2012-0012 azonosító számú „Barcs kistérség társult településeinek ivóvízminőség javítása” elnevezésű projekt 2015. november 30. napjával lezárult, melynek köszönhetően a vízbázist képező barcsi kutakból termelt víz ammónium, vas, mangán és arzén tartalmát az új technológia az ivóvíz minőségi követelményeiről és ellenőrzés rendjéről szóló

201/2001 (X.25) Korm. rendeletben meghatározottaknak maradéktalanul megfelelő mértékben eltávolítja.

A rendszer üzembeállítását követően a hálózatba adott víz minősége kémiai paraméterek tekintetében nem mutatott kifogásoltságot.

A települési vízelosztó- és lakossági belső hálózat anyagának és életkorának következtében fellépő másodlagos vízminőség romlás lakossági panaszok, minőségi kifogások formájában jelentkezett a korábbi évekhez képest elenyésző számosságban. DRV Zrt. hivatalos hibabejelentő csatornáin (06 80 240-240 1-es menüpont, Személyes Ügyfélszolgálati Iroda), vagy a Barcsi Önkormányzat Titkárságán bejelentett hibákra azonnal reagálva eseti hálózatmosatást végeztünk. A felmerült probléma középtávú megoldása érdekében folyamatosak az ütemezett hálózatöblítések az ellátott településeken. A korábbi évekhez hasonló ütemezett hálózatdiagnosztikai és hibaelhárítási mechanizmus következtében a hálózati veszteség jelentősen csökkent.

2.7. Rekonstrukciók, fejlesztések, beruházások

2019-es GFT kapcsán az beruházások kerültek megrendelésre:

- Barcs 2 db vegyszeradagoló szivattyú beszerzése	719.800 Ft + ÁFA
- Frekvenciaváltók beépítése búvárszivattyúkhöz	835.000 Ft + ÁFA
- Barcs vízmű 2/a kút szivattyú beszerzés	730.000 Ft + ÁFA
- Bolhó Ady E. u. 3 db bekötés kiváltása	642.000 Ft + ÁFA

3. Szennyvízelvezetés és - tisztítás

3.1. Szennyvízelvezetés

A szennyvízrendszer jellemzőbb adatai:

Szennyvízrendszer neve	Csatorna-hálózat hossza km	Szennyvíz bekötések száma (db)	Szennyvíz átemelők száma db	Szagtalanító berendezések száma db
Barcs város és 17 társult település	219,002	8 530	54	22

Barcs szennyvíztisztító telep

A Barcs szennyvíztisztító telep Barcs város és 17 társult település (Babócsa, Bélavár, Bolhó, Csokonyavisonta, Darány, Drávagárdony, Drávatamási, Heresznye, Istvándi, Kastélyosdombó, Kálmánca, Komlósd, Péterhida, Rinyaújlak, Somogyaracs, Szulok, Vízvár) kommunális szennyvizét fogadja és tisztítja.

A szennyvíztisztítás –szennyvíztisztítási technológiája:

Mechanikai - egyesített rács és homokfogó műtárgy - és eleveniszapos, totáloxidációs – kétlépcsős kaszkád kialakítás- biológiai tisztítás, nitrifikációval és denitrifikációval, biológiai és kémiai foszfor eltávolítással, a tisztított szennyvíz – szükség esetén történő – hypós fertőtlenítésével. A keletkezett iszapok stabilizációjával, sűrítésével, víztelenítésével. A technológia üzemelésének során keletkező víztelenített iszap hasznosítás céljából tovább adásra kerül. A Barcs és 17 társult település szennyvízhálózatán lévő szagtalanító rendszer egész évben üzemelt.

A szennyvíztisztító telep a Környezetközpontú Irányítási Rendszerbe bevont telep.

A barcsi szennyvíztisztító telep minőségi teljesítő képessége a tavalyi év folyamán megfelelő volt, bírságolási határérték túllépés eddig nem történt.

3.2. Rekonstrukciók, fejlesztések, beruházások

2016. évben induló KEHOP ciklusban dedikált fejlesztési forrás került meghatározásra, mely célirányosan a barcsi szennyvíztisztító telep fejlesztését célozza. Indokolt az üzemelő technológia egyes elemeinek rekonstrukciója, felújítása is, melyre üzemeltetőként javaslatot tettünk. A kivitelezési munkálatok a többszöri tervvéleményezéseket követően jelenleg is tartanak a szennyvíztisztító telepen, ahol a 2019-es évben megkezdődött a próbaüzem.

Jelenleg is tartó kivitelezési munkák során elkészült a technológiai levegőztető rendszer felújítása, megépítésre került az előüleptítő medence, és jelenleg is több rekonstrukciós munkavégzés zajlik a telepen.

A projekt tartalmazza még az alábbi tételeket, amelyek megvalósítása jelenleg is tart:

Anaerob medence felújítása:

- fedlapok cseréje
- beton felületek javítása
- lépcsők, járó felületek javítása

Utóülepítők felújítása:

- betonfelületek javítás pótlása
- kotróhidak felújítása: áramszedők cseréje.

Iszapvonal fejlesztése:

- Iszap pufferben dekantálódó iszap feletti híg frakció eltávolítására, szivattyúállás létesítése.
- iszap víztelenítés: Iszapcentrifuga cseréje, (hatásfok javulás érdekében a magasabb szóranyag tartalom eléréséhez) és polielektrolit beoldó telepítése (átalakítása por állagú vegyszer adagolásához)
- Komposztálás megvalósítása, komposzt telep létesítése.

A szennyvízszolgáltatás eredményes teljesítéséhez az alábbi feladatokat hajtottuk végre:

- A társaságunknál jelenleg is tartó iránytű program részeként a hálózatrekonstrukció szükségességét szem előtt tartva megkameráztuk Barcson azokat a hálózati pontokat, ahol éves szinten a legtöbb dugulás alakul ki. Az eredmények ismeretében több hálózati hibahely felszámolásra került többek között a gyökérbenövések eltávolításával, illetve feltárással.
- Kritikus helyeken, dugulás elhárítás céljából a szennyvízcsatorna hálózatok mosatását, valamint a szennyvíztisztító és átemelő műtárgyak évi kétszeri tisztítását.
- A telepeken üzemelő gépészeti berendezések tisztítását, karbantartását, a karbantartási ütemtervnek megfelelő üzemállapot felülvizsgálatát, és a szükségszerű javítások megvalósítását.
- Korrózióvédelmi feladatok teljesítését a csővezetékek, gépek, berendezések, valamint a műtárgyak és tartozékaik esetében.
- Hálózati átemelők és szerelvényeknek karbantartását, a szerelvények szükség szerinti cseréjét, a tartalék gépegységek üzemképes állapotának vizsgálatát.
- A védterületek rendezését, gyomtalanítását, szilárd burkolatok szükség szerinti pótlását, és a szennyvízművek megnyerő küllemének fenntartását.

Az elmúlt évben a működési területet érintően, a kiemelkedő rekonstrukciós, értéknövelő felújítási, fejlesztési és beruházási feladatok alábbiak szerint foglalhatóak össze:

2019-es GFT kapcsán az alábbi fejlesztések kerültek megrendelésre:

- | | | |
|--|---------------------|----------|
| - 28 darab szennyvízszivattyú beszerzése | 15.907.150 Ft + ÁFA | értékben |
| - Házi átemelő szivattyúk beszerzése | 400.000 Ft + ÁFA | értékben |

Reméljük, tájékoztatásunk elősegítette, hogy a Tisztelt Képviselő-testület megfelelő áttekintést kapjon a Társaság tevékenységéről. Amennyiben további esetleges kérdések merülnek fel, természetesen állunk rendelkezésükre.

Ezúton is köszönjük egész éves partneri együttműködésüket.

Siófok, 2019. november 18.

Tisztelettel:



.....
Kovács Anita
igazgatási és kommunikációs vezető

Határozati javaslat:

Barcs Város Önkormányzata Képviselő-testülete a víziközmű közszolgáltatási szerződés végrehajtásáról szóló tájékoztatót elfogadja.

Felelős: Koós Csaba polgármester a határozat közléséért

Határidő: értelem szerint

A határozati javaslatot törvényességi szempontból felülvizsgáltam.

B a r c s, 2019. december 04.



Balázné dr. Vástyán Krisztina
címzetes főjegyző